

Συνεργασία για μια **πράσινη**, **ανταγωνιστική** και χωρίς αποκλεισμούς Ευρώπη

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Δεξιότητες Απασχολησιμότητας 2/4:

Δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων



ΣΑΡΩΝΙΣ Κέντρο διά Βίου Μάθησης



Μάρτιος 2020

Αρ. Έργου: 2017-1-285

Το έργο NESET χρηματοδοτείται με 1 124 551 € από την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν και τη Νορβηγία μέσω των Χορηγιών του ΕΟΧ και της Νορβηγίας. Ο στόχος του έργου είναι η υποστήριξη σε μία ευρεία διακρατική βάση της βιώσιμης ενσωμάτωσης των νέων στην αγορά εργασίας του τουρισμού, μέσω της δημιουργίας ευνοϊκών συνθηκών απασχόλησης και επιχειρηματικότητας σε διάφορες μορφές τουρισμού.

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Το έργο «NESET – NEETs’ Empowerment for Sustainable Employment in the Tourism sector» είναι διάρκειας 3 ετών, χρηματοδοτείται από την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν και τη Νορβηγία μέσω των Χορηγιών του ΕΟΧ και της Νορβηγίας για την Νεανική Απασχόληση. Στοχεύει στην υποστήριξη της ένταξης των νέων στην αγορά εργασίας του Τουρισμού στις συμμετέχουσες στο έργο χώρες, δημιουργώντας για τους NEETs συνθήκες απασχόλησης και επιχειρηματικότητας σε διάφορες μορφές τουρισμού, συμπεριλαμβάνοντας και τον εναλλακτικό τουρισμό.

Οι συμμετέχουσες χώρες στο έργο NESET είναι: Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Ελλάδα, Ιταλία, Πορτογαλία και Ρουμανία, ενώ η Ισλανδία συμμετέχει στην υλοποίηση του έργου ως χώρα μεταφοράς τεχνογνωσίας.

Η εγκεκριμένη πρόταση του Έργου ορίζει, μεταξύ άλλων, ότι θα παραχθούν συγκεκριμένες εκπαιδευτικές ενότητες για την υποστήριξη ενός εκπαιδευτικού προγράμματος που απευθύνεται σε εκπαιδευόμενους με χαρακτηριστικά NEET στις χώρες εταίρους. Οι ενότητες αυτές, πραγματεύονται διάφορους τύπους δεξιοτήτων που σχετίζονται με την ενίσχυση της εργασιακής απόδοσης των νέων στον κλάδο του Τουρισμού. Μία από αυτές τις ομάδες δεξιοτήτων είναι οι «Δεξιότητες Απασχολησιμότητας», ενώ δύο ακόμη ομάδες, οι «Δεξιότητες Επιχειρηματικότητας που σχετίζονται με τον Τουρισμό» και «Κοινωνικές και Επικοινωνιακές Δεξιότητες» περιλαμβάνονται επίσης στη σειρά των εκπαιδευτικών ενοτήτων του NESET. Το Κέντρο διά βίου Μάθησης ΣΑΡΩΝΙΣ είναι ο εταίρος του έργου που συντονίζει την ανάπτυξη των εκπαιδευτικών ενοτήτων που αφορούν την ομάδα δεξιοτήτων «Δεξιότητες Απασχολησιμότητας».

Τέσσερις εκπαιδευτικές ενότητες που αφορούν Δεξιότητες Απασχολησιμότητας έχουν αναπτυχθεί από το ΣΑΡΩΝΙΣ Κέντρο διά Βίου Μάθησης, δηλαδή Ομαδικότητα στην Εργασία (1/4), Επίλυση Προβλημάτων (2/4), Διαχείριση χρόνου και άγχους (3/4) και Εξυπηρέτηση πελατών (4/4).

Το ΣΑΡΩΝΙΣ θα ήθελε να ευχαριστήσει τον καθηγητή Ιωσήφ Χασσίδ για τη συμβολή του στην προετοιμασία αυτών των ενοτήτων.

ΣΑΡΩΝΙΣ Κέντρο δια Βίου Μάθησης

Μάρτιος 2020

ΔΗΛΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΤΑΚΤΗ

Η παρούσα Εκπαιδευτική Ενότητα έχει διαμορφωθεί αποκλειστικά για εκπαιδευτικούς σκοπούς. Το περιεχόμενό της δεν είναι κατ' ανάγκη πρωτότυπο σε όλη του την έκταση καθώς εκτός από τη συνεισφορά του συντάκτη του βασίζεται επίσης σε υλικό από διάφορες άλλες πηγές που θεωρούνται σχετικές, χρήσιμες για εκπαιδευτικούς σκοπούς και μεταβιβάσιμες. Αυτό αναφέρεται στο κείμενο με διάφορους τρόπους. Ωστόσο, ο συντάκτης αναλαμβάνει την ευθύνη για την τυχούσα ελλιπή αναφορά όλων των σχετικών πηγών στο κείμενο της Ενότητας.

Σελίδα | 3

Πίνακας περιεχομένων

Εκπαιδευτικοί στόχοι:	5
ΕΝΟΤΗΤΑ 1. Δεξιότητες Απασχολησιμότητας–Ποιες είναι; Για ποιον λόγο είναι σημαντικές; .5	
ΕΝΟΤΗΤΑ 2. Δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων *	10
ΕΝΟΤΗΤΑ 3. Ομαδικές δραστηριότητες για την επίλυση προβλημάτων - Εισαγωγικές παρατηρήσεις *	16
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΡΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ	25
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚ ΤΩΝ ΥΣΤΕΡΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ	26
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	27

Απασχολησιμότητα / Δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων

Σελίδα | 5

Εκπαιδευτικοί στόχοι:

Κατόπιν της μελέτης της παρούσας εκπαιδευτικής ενότητας, οι καταρτιζόμενοι θα μπορούν να:

- 1. Ορίζουν τις δεξιότητες απασχολησιμότητας - Ποιες είναι; Γιατί είναι σημαντικές;**
- 2. Κατανοούν τη σημασία τους και το πώς αυτές βοηθούν.**
- 3. Ορίζουν τις δεξιότητες που αφορούν την επίλυση προβλημάτων. Ποιες είναι; γιατί είναι σημαντικές**
- 4. Κατανοούν τη σημασία της επίλυσης προβλημάτων στην καθημερινή ζωή**
- 5. Κατανοούν τη διαφορά μεταξύ των «παλιών» μεθόδων επίλυσης προβλημάτων και των «εναλλακτικών» μεθόδων**
- 6. Είναι σε θέση να εφαρμόζουν τις τελευταίες στην επίλυση προβλημάτων**
- 7. Γνωρίζουν τις αρχές επίλυσης προβλημάτων στον χώρο εργασίας**

ΕΝΟΤΗΤΑ 1. Δεξιότητες Απασχολησιμότητας – Ποιες είναι; Για ποιον λόγο είναι σημαντικές; *

Αρχικά, μπορεί να θεωρήσετε ότι η Απασχολησιμότητα είναι μια μάλλον αόριστη έννοια και ότι έχει σχέση με την προετοιμασία κάποιου («να γίνει ικανός») για την πρώτη του δουλειά. Στην πραγματικότητα, η Απασχολησιμότητα είναι μια λέξη που μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε διαφορετικά πλαίσια και με διαφορετικές έννοιες.

Ένας κατάλληλος ορισμός θα ήταν ότι: **«Η Απασχολησιμότητα είναι ένα σύνολο επιτευγμάτων - δεξιοτήτων, κατανόησης και προσωπικών ιδιοτήτων – που δίνει στους ανθρώπους μεγαλύτερες πιθανότητες να βρουν εργασία και να είναι επιτυχημένοι στα επαγγέλματα που έχουν επιλέξει. Αυτό ωφελεί τον εαυτό τους, το εργατικό δυναμικό, την κοινότητα και την οικονομία».**

Η Απασχολησιμότητα δεν αφορά μόνο την εξεύρεση εργασίας! Πολύ περισσότερο από αυτό, πρόκειται για ένα ευρύτερο σύνολο δεξιοτήτων και χαρακτηριστικών που θα επιτρέψουν σε ένα άτομο να παραμείνει ανταγωνιστικό και να είναι επιτυχημένο καθ' όλη τη διάρκεια της επαγγελματικής του ζωής.

Η κατάλληλη και επαρκής εκπαίδευση σε ένα συγκεκριμένο μάθημα ή επάγγελμα, μπορεί σίγουρα να σας δώσει ένα πλεονέκτημα για την μελλοντική σας καριέρα. Αρχικά, θα μπορείτε να υποβάλετε αίτηση σε θέσεις εργασίας που καθορίζουν ότι πρέπει να έχετε παρακολουθήσει (και να έχετε ολοκληρώσει επιτυχώς) συγκεκριμένα μαθήματα και το αντικείμενο που έχετε σπουδάσει μπορεί να είναι αυτό που επιζητούν κάποιοι εργοδότες. Ωστόσο, ακόμη και αν έχετε ένα πτυχίο σχετικό με την θέση για την οποία υποβάλετε υποψηφιότητα, πιθανότατα θα ανταγωνιστείτε με άλλους που έχουν τα ίδια ή παρόμοια προσόντα. Οι εργοδότες θεωρούν γενικά τις Δεξιότητες Απασχολησιμότητας, μαζί με τις τεχνικές δεξιότητες, ως ιδιαιτέρως επιθυμητά χαρακτηριστικά για τους εργαζομένους τους. Οι Δεξιότητες Απασχολησιμότητας μπορούν να βοηθήσουν στην εξεύρεση εργασίας, στην αυξημένη απόδοση στην εργασία και στην προαγωγή σε ανώτερες θέσεις. Οι Δεξιότητες Απασχολησιμότητας μπορούν επίσης να οδηγήσουν σε επιτυχίες και σε άλλους τομείς της ζωής. **Με άλλα λόγια, οι Δεξιότητες Απασχολησιμότητας είναι χρήσιμες καθώς είναι μεταβιβάσιμες και μπορούν να προσαρμοστούν σε διαφορετικές καταστάσεις!**

Επομένως, **Απασχολησιμότητα, είναι ο μοναδικός συνδυασμός δεξιοτήτων, ικανοτήτων και προσωπικών χαρακτηριστικών που διαθέτει ένα άτομο, ο οποίος τον κάνει να ξεχωρίζει από το πλήθος!**

Ο κόσμος της εργασίας αλλάζει πολύ γρήγορα. Η καριέρα κάποιου είναι πιθανό να περιλαμβάνει πολλούς διαφορετικούς εργασιακούς ρόλους και εργοδότες, και ακόμη και αν κάποιος παραμείνει στην ίδια επιχείρηση, είναι πιθανό να αλλάξει η φύση της δουλειάς του με την πάροδο του χρόνου. Η εκπαίδευση και η εμπειρία σας μπορεί να σας κάνουν να καλύπτετε τις προϋποθέσεις για να υποβάλετε μία αίτηση για εργασία, αλλά, για να είστε επιτυχημένοι σε περισσότερους ρόλους, θα χρειαστείτε δεξιότητες που είναι πιθανό να αναπτύξετε με την πάροδο του χρόνου. Ορισμένες από αυτές θα αφορούν ειδικά την εργασία, αλλά η συντριπτική τους πλειονότητα θα είναι οι λεγόμενες «ήπιες δεξιότητες – soft skills» που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε οποιαδήποτε εργασία. Αυτές οι «ήπιες δεξιότητες» είναι **«Δεξιότητες Απασχολησιμότητας»**: είναι αυτές που σας κάνουν **απασχολήσιμο**.

Από την άποψη του δυνητικού εργοδότη, κατά κανόνα, αυτοί είναι πρόθυμοι να διδάξουν σε κάποιον τις απαιτούμενες δεξιότητες για την συγκεκριμένη εργασία, όπως λ.χ. πώς να χειρίζονται τον εξοπλισμό της εκάστοτε επιχείρησης ή πώς να χρησιμοποιούν συγκεκριμένα λογισμικά που απαιτούνται από την εκάστοτε θέση εργασίας. Ωστόσο, συνήθως θέλουν να δουν

ότι έχετε ήδη τις άλλες «ήπιες δεξιότητες»» πριν από την πρόσληψη, επειδή είναι πολύ πιο δύσκολο αυτές να διδαχθούν.

Συμπερασματικά:

Η Απασχολησιμότητα δεν είναι κάτι που μπορεί εύκολα να αγνοηθεί! Το να ενδιαφερθείτε από πολύ νωρίς για την απασχολησιμότητά σας είναι πιθανό να αυξήσει την πιθανότητα να επιτύχετε στην καριέρα που θα επιλέξετε!

Σελίδα | 7

Για να καταστήσουμε τα πράγματα πιο ξεκάθαρα, ας εξετάσουμε το νόημα ορισμένων από τις λεγόμενες δεξιότητες απασχολησιμότητας που οι συμμετέχοντες Νέοι και εργοδότες στον Τουρισμό στις σχετικές έρευνες που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο του NESET, όρισαν ως κορυφαίες προτεραιότητες:

Επικοινωνιακές δεξιότητες, οι οποίες επιτρέπουν στους εργαζόμενους να αλληλεπιδρούν με τους πελάτες, τους συναδέλφους και τους προμηθευτές των προϊόντων, είτε ως τελικά προϊόντα που πουλάει ο εργοδότης τους στην αγορά, είτε ως υλικά ή ενδιάμεσα προϊόντα που χρησιμοποιούνται στη διαδικασία παραγωγής.

Δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων για την κατάλληλη ανταπόκριση στις εξελίξεις της τεχνολογίας και τον επιτυχημένο προσδιορισμό των τεχνικών και του εξοπλισμού που θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για το εκάστοτε προϊόν της εταιρείας.

Δεξιότητες σχεδιασμού και οργάνωσης για τον προγραμματισμό δραστηριοτήτων.

Οργανωτικές δεξιότητες για την εύρεση κατάλληλου εξοπλισμού και υλικών και για να διασφαλιστεί ότι ο εξοπλισμός είναι σε καλή κατάσταση λειτουργίας.

Αριθμητικές δεξιότητες για τον υπολογισμό και την εκτίμηση των υλικών ποσοτήτων που θα πρέπει να προμηθεύεται η εταιρεία.

Τεχνολογικές δεξιότητες για την αποτελεσματική χρήση του απαιτούμενου εξοπλισμού, εργαλείων και υλικών.

Δεξιότητες αυτοδιαχείρισης, οι οποίες επιτρέπουν την αναθεώρηση και τον προβληματισμό του εργαζόμενου σχετικά με την απόδοσή του και τον ορισμό στόχων για τη βελτίωση των τεχνικών παραγωγής και διαχείρισης.

Στον παρακάτω πίνακα, περιέχεται ένα ευρύ φάσμα δεξιοτήτων απασχολησιμότητας, μαζί με παραδείγματα για το πώς αυτές οι δεξιότητες μπορούν να βοηθήσουν τους εργαζόμενους να εκτελούν συγκεκριμένες εργασίες. Επισημαίνονται οι δεξιότητες που επιλέχθηκαν για περαιτέρω ανάπτυξη στη σειρά Εκπαιδευτικών Ενοτήτων των Δεξιοτήτων Απασχολησιμότητας στο πλαίσιο του NESET.

Δεξιότητες απασχολησιμότητας – Η ερμηνεία τους και πώς βοηθούν

Τύπος Δεξιότητας απασχολησιμότητας	Ερμηνεία	Πώς βοηθάει;
Κοινωνικές και επικοινωνιακές δεξιότητες	Η ικανότητα να εξηγείτε τι εννοείτε με σαφή και συνοπτικό τρόπο με γραπτά και προφορικά μέσα. Να ακούτε και να συσχετίζετε με άλλα άτομα και να ενεργείτε βάσει βασικών πληροφοριών / οδηγιών.	Συμμετέχω σε μια ομάδα υπαλλήλων που ορίζεται από τη διοίκηση της εταιρείας για να συζητήσω και να υποβάλω προτάσεις σχετικά με την προβλεπόμενη αναθεώρηση των ωρών εργασίας. Η επικοινωνία και οι διαπροσωπικές μου δεξιότητες με βοηθούν πολύ στην παρουσίαση και υποστήριξη των απόψεών μου για το συγκεκριμένο θέμα.
Δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων	Η ικανότητα κατανόησης ενός προβλήματος χωρίζοντάς το σε μικρότερα μέρη και εντοπίζοντας τα βασικά ζητήματα, τις επιπτώσεις και πιθανές λύσεις. Εφαρμόζετε τις γνώσεις σας από πολλούς διαφορετικούς τομείς για την επίλυση ενός προβλήματος.	Ως μέλος μιας ομάδας τεχνικού προσωπικού, έπρεπε να αξιολογήσω τις πληροφορίες ενός χάρτη και την πρόγνωση του καιρού για να αποφασίσω ποια είναι η καλύτερη διαδρομή προς ένα καθορισμένο σημείο ελέγχου.
Πρωτοβουλία	Να έχετε δικές σας νέες ιδέες που μπορούν να γίνουν πραγματικότητα. Να παίρνετε την πρωτοβουλία και να μην περιμένετε να σας πουν τι να κάνετε.	Σε μια εποχική δουλειά κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού, ο διευθυντής δεν βρισκόταν εκεί την πρώτη μέρα που ξεκίνησα, οπότε συστήθηκα στα άλλα μέλη της ομάδας και προσέφερα τις υπηρεσίες μου έως ότου έφτασε ο διευθυντής μου.
Διαχείριση άγχους και χρόνου	Αντιμέτωπη του άγχους σχετίζεται με προθεσμίες ολοκλήρωσης εργασιών και εξασφάλιση ότι θα τις τηρήσετε	Σε ένα κατασκευαστικό έργο, εξαντλήσαμε τα απαραίτητα υλικά λίγο πριν από την προθεσμία παράδοσης. Αγχωθήκαμε όλοι και ο διαθέσιμος χρόνος για την αντιμετώπιση του προβλήματος ήταν πολύ περιορισμένος.
Οργανωτικές δεξιότητες	Το να είναι κανείς οργανωμένος και μεθοδικός. Ικανός στον προγραμματισμό εργασιών για την εκπλήρωση προθεσμιών και στόχων. Αφορά την παρακολούθηση της προόδου μίας εργασίας για να διασφαλιστεί ότι βρίσκεστε σε καλό δρόμο αναφορικά με την τήρηση των προθεσμιών.	Ήμουν μέλος μιας ομάδας υπαλλήλων της εταιρείας που ήταν υπεύθυνη για τη διοργάνωση της ετήσιας συνάντησης πωλητών από ολόκληρη τη χώρα. Αυτή η οργανωτική επιτροπή έπρεπε να εκπονήσει έναν σχεδιασμό υλοποίησης της συνάντησης, έτσι ώστε να μπορεί να παρακολουθηθεί ο προγραμματισμός.
Ομαδικότητα στην εργασία	Είναι αναγκαία η καλή συνεργασία με άλλους ανθρώπους από διαφορετικούς κλάδους, με διαφορετικό υπόβαθρο και εξειδίκευση για την επίτευξη μιας εργασίας ή ενός στόχου.	Είμαι μέλος της δια-τμηματικής ομάδας της εταιρείας μου που συνεδριάζει κάθε μήνα για να συζητήσει διάφορα θέματα. Συχνά υλοποιούμε ενέργειες ως ομάδα.
Ικανότητα να μαθαίνετε και να προσαρμόζεστε	Το να δείχνετε ενθουσιασμό για τη δουλειά σας και να εντοπίζετε τρόπους ώστε να	Στο τμήμα παραγωγής της εταιρείας έπρεπε να κάνουμε ορισμένα εξαρτήματα να κινούνται όσο το δυνατόν γρηγορότερα σε μεταφορική ταινία. Δεν μπορούσα να κάνω

	μαθαίνετε από τα λάθη σας προς όφελός σας, όσο και προς όφελος του εργοδότη σας.	το δικό μου να πάει γρηγορότερα, οπότε ζήτησα βοήθεια για να βελτιώσω το σχήμα του εξαρτήματος που ρύθμιζε την ταχύτητα- πήγε πολύ πιο γρήγορα στην επόμενη προσπάθεια.
Αριθμητικές δεξιότητες	Η ικανότητα χρήσης αριθμητικών και μαθηματικών δεδομένων.	Το έργο αφορούσε την κατασκευή ενός οδικού άξονα. Υπολογίσαμε το κόστος κατασκευής ανά χιλιόμετρο και είδαμε ότι έπρεπε να αυξήσουμε τον διαθέσιμο προϋπολογισμό.
Εκτίμηση της διαφορετικότητας	Γνωρίζοντας την αξία της διαφορετικότητας και τι μπορεί να δημιουργήσει. Αφορά την κατανόηση και συνεκτίμηση των διαφορετικών αναγκών των ατόμων.	Συμμετοχή σε δραστηριότητες, στις οποίες συμμετέχουν άτομα διαφορετικής ηλικίας, φύλου, εθνικότητας, φυλής, κλπ.
Διαπραγματευτικές δεξιότητες	Πρέπει να λάβετε υπόψη τα συναισθήματα των άλλων ανθρώπων και να εκφράζετε τις δικές σας απαιτήσεις ξεκάθαρα για να επιτύχετε ένα αποτέλεσμα από το οποίο θα κερδίζουν όλοι.	Έπρεπε να παρουσιάσω μια νέα έκδοση ενός μηχανήματος στον πελάτη και να διαπραγματευτώ υψηλότερη τιμή, υποστηρίζοντας ότι το επιπλέον κόστος θα απορροφηθεί από την υψηλότερη παραγωγικότητα της νέας έκδοσης.

Για να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το τι είναι «δεξιότητες απασχολησιμότητας» και για ποιο λόγο είναι σημαντικές, σας συνιστούμε να παρακολουθήσετε μια ενδιαφέρουσα και αρκετά εμπνευσμένη σειρά βίντεο, μερικά από τα οποία σχετίζονται ρητά με τις δεξιότητες απασχολησιμότητας γενικά. Τα υπόλοιπα είναι γενικότερου περιεχομένου, και έχουν να κάνουν με τις σύγχρονες μεθόδους διδασκαλίας και κατάρτισης. Συνιστούμε ιδιαίτερα να παρακολουθήσετε τα πρώτα 4 βίντεο (η σειρά αποτελείται από περισσότερα από 10). Οι τίτλοι αυτών των 4 βίντεο είναι:

- Εισαγωγή στις δεξιότητες απασχολησιμότητας (3,36 λεπτά)
- 5 βασικές δεξιότητες απασχολησιμότητας (3,28 λεπτά)
- Δεξιότητες απασχολησιμότητας (5,08 λεπτά)
- Demo δεξιοτήτων απασχολησιμότητας (6,17 λεπτά)

Ο σύνδεσμος για τα βίντεο είναι: <https://www.youtube.com/watch?v=N0O0B4o7i3k>

* Yorke, M. (2004), *Employability in higher education: what it is - what it is not*, The Higher Education Academy/ESECT

ΕΝΟΤΗΤΑ 2. Δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων *

2.1. Η σημασία των δεξιοτήτων επίλυσης προβλημάτων στην καθημερινή ζωή

Τα προβλήματα είναι μέρος της καθημερινής μας ζωής! Ο τρόπος που αντιμετωπίζετε τις προκλήσεις στη ζωή έχει να κάνει με την επιτυχία και την ευτυχία σας. Η επίλυση προβλημάτων (σημαντικών ή ασήμαντων) ενισχύει την αυτοπεποίθησή σας και σας κάνει να θεωρείτε τον εαυτό σας περισσότερο επιτυχημένο και ικανοποιημένο!

Η επίλυση προβλημάτων είναι μια δεξιότητα! Είναι κάτι που μπορείτε να βελτιώσετε με την πάροδο του χρόνου και την κατάλληλη εκπαίδευση!

Υπάρχουν δύο τρόποι επίλυσης των περισσότερων προβλημάτων: μπορείτε είτε **χρησιμοποιήσετε τους παραδοσιακούς τρόπους ή να ακολουθήσετε έναν περισσότερο εναλλακτικό τρόπο.**

2.2. Ο παραδοσιακός τρόπος επίλυσης προβλημάτων

Σύμφωνα με αυτόν καταλήγετε σε μια γρήγορη λύση που γνωρίζετε ήδη και χρησιμοποιείτε μια στρατηγική που έχει λειτουργήσει με επιτυχία στο παρελθόν ή υποστηρίζετε από άτομα που έχουν δημιουργήσει συστήματα για την επίλυση συγκεκριμένων προβλημάτων και εδώ τελειώνει ο κύκλος! Στις περισσότερες περιπτώσεις, θα μπορέσετε με τον παραδοσιακό τρόπο να επιλύσετε γρήγορα το πρόβλημά σας. Ο τρόπος αυτός αποδίδει, ειδικά αν έχετε προθεσμίες που θα πρέπει να τηρηθούν. Αλλά η λύση είναι συνηθισμένη και αναμενόμενη.

Παρόλο που είναι συνετό να έχετε έναν άμεσο τρόπο-σύστημα επίλυσης προβλημάτων που να λειτουργεί, θα πρέπει να συνεχίσετε να αναζητάτε περισσότερους τρόπους για να κάνετε αυτόν τον τρόπο ακόμα καλύτερο. Συνεχίστε να τελειοποιείτε το σύστημα επίλυσης προβλημάτων ή την ικανότητά σας να εξυπηρετείτε καλύτερα τους πελάτες σας. Όσο πιο αποτελεσματικά επιλύετε προβλήματα, τόσο μεγαλύτερη αξία δημιουργείτε για την απασχολησιμότητά σας.

2.3. Η εναλλακτική προσέγγιση απαιτεί περισσότερη προσπάθεια!

Αυτή η προσέγγιση απαιτεί ένα νέο σύστημα! Ανακαλύπτετε νέα μονοπάτια! Δίνετε στον εαυτό σας χρόνο να σκεφτεί το πρόβλημα και να βρει μια νέα λύση. Η διαδικασία αυτή σας κάνει πιο επιδέξιους και - το πιο σημαντικό - σας οδηγεί σε μια βαθύτερη κατανόηση των πραγμάτων. Εάν έχετε χρόνο να διαθέσετε, αξίζει να ασχοληθείτε.

Προσεγγίστε τα προβλήματα με μια νοοτροπία του «τί θα μπορούσα να κάνω»! Όπως λέει ο Edward de Bono, η δημιουργικότητα περιλαμβάνει την προσέγγιση των πραγμάτων με διαφορετικό τρόπο. Σε πολλές περιπτώσεις, όταν οι άνθρωποι αντιμετωπίζουν ένα πρόβλημα, μπερδεύονται ανάμεσα στο «**τί πρέπει να κάνουν**» και στο «**τί θα μπορούσαν να κάνουν**». Η δεύτερη προσέγγιση βοηθάει στο να σκέφτεστε ευρύτερα στην αντιμετώπιση ενός υπάρχοντος

προβλήματος και να καταλήγεται σε πιο δημιουργικές λύσεις. Αντιθέτως, η πρώτη προσέγγιση περιορίζει την σκέψη σας στην περισσότερη προφανή λύση.

Εάν μπορείτε να αντισταθείτε στην πίεση του χρόνου, θα μπορέσετε να βρείτε περισσότερες επιλογές και ακόμη καλύτερες λύσεις.

Σελίδα | 11

Η ερώτηση «**Τι θα γινόταν εάν...**» δίνει δυνατότητες για ακόμα καλύτερες λύσεις.

• **Μην υποθέτετε τίποτα!**

• **Μην σταματάτε να αμφισβητείτε τις συμβατικές λύσεις!**

Ο κύριος στόχος είναι να αμφισβητείτε τις βασικές παραδοχές για να κατανοείτε την ουσία των πραγμάτων. Ο στόχος πρέπει να είναι η ανάλυση του προβλήματος, κάτι που «ανοίγει» το μυαλό σε νέους τρόπους για την εξεύρεση καλύτερων λύσεων.

Κάποιες προτάσεις για το πώς μπορούν να γίνουν τα παραπάνω είναι οι εξής:

- **Μην βιάζεστε να βρείτε μία οποιαδήποτε λύση!**
- Η έντονη συγκέντρωση στην λύση δεν εξασφαλίζει αναγκαστικά μία ιδανική λύση.
- Η καλύτερη επιλογή σας μπορεί να είναι **να «απομακρυνθείτε» προσωρινά από το συγκεκριμένο πρόβλημα** και να ασχοληθείτε με κάτι άλλο.
- **Δώστε στον εαυτό σας τον απαιτούμενο χρόνο για να επεξεργαστεί νοητικά το πρόβλημα.**
- Δώστε στον εαυτό σας την ευκαιρία **να αναδιοργανώσει το πρόβλημα** και να βρει μια καλύτερη λύση.
- Έχει παρατηρηθεί ότι **καταπληκτικές ιδέες και λύσεις σε προβλήματα και εμπόδια έρχονται συχνά στους ανθρώπους τη στιγμή που δεν προσπαθούν να βρουν τη λύση σε αυτά.** Οι άνθρωποι συχνά βρίσκουν την έμπνευση όταν είναι απασχολημένοι κάνοντας κάτι που δεν σχετίζεται με το πρόβλημα που προσπαθούν να λύσουν.

Ο ύπνος μπορεί να σας βοηθήσει να βρείτε τη λύση! Ο εγκέφαλός μας δουλεύει ακόμα και όταν κοιμόμαστε, επιτρέποντας την υποσυνείδητη επεξεργασία των πιθανών λύσεων σε ένα πρόβλημα.

Δουλέψτε τη λύση σε ένα πρόβλημα ανάποδα! Όταν σκεφτόμαστε μία πιθανή λύση, συχνά ακολουθούμε μία συγκεκριμένη σειρά σκέψεων. Με αυτόν τον τρόπο όμως χάνουμε την ευκαιρία να αξιοποιήσουμε πληροφορίες που απορρέουν από μία εναλλακτική ακολουθία σκέψεων, που ξεκινάει από το τέλος και πάει βήμα-βήμα προς την αρχή. Μία τέτοια προσέγγιση μπορεί να αλλάξει τα πάντα. Σας επιτρέπει να παρατηρήσετε μοτίβα που ο εγκέφαλός σας συνήθως αγνοεί. Αρχίζετε να βλέπετε πράγματα που δεν είχατε ξαναδεί. Η προτεινόμενη προσέγγιση μπορεί να λειτουργήσει όταν το τελικό αποτέλεσμα ενός προβλήματος που μας απασχολεί είναι σαφές, αλλά το αρχικό του τμήμα είναι ασαφές.

«Η «αντίστροφη μηχανική» είναι μια διαδικασία, κατά την οποία ένα προϊόν ή ένα σύστημα αναλύεται προκειμένου να δούμε πώς λειτουργεί, έτσι ώστε μια παρόμοια έκδοση του προϊόντος ή του συστήματος να μπορεί να παραχθεί πιο αποδοτικά». (Λεξικό Collins)

Σελίδα | 12



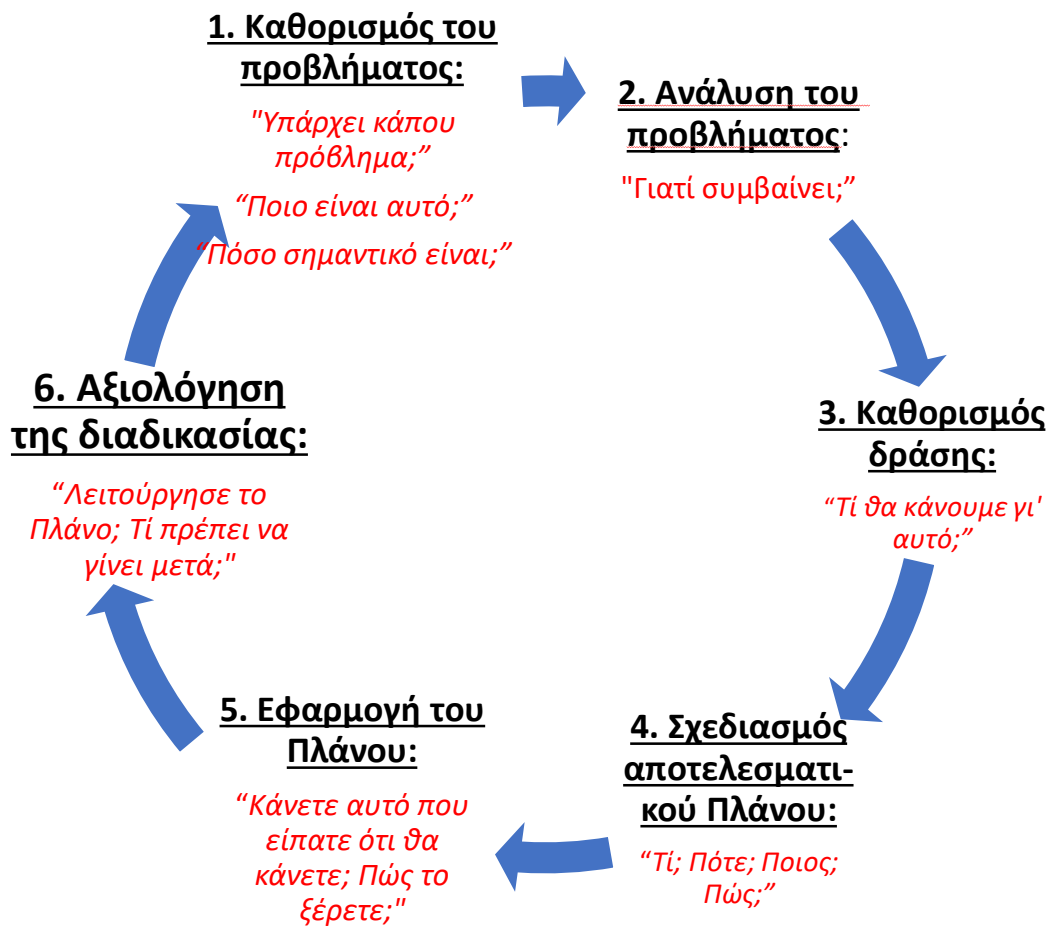
Σε κάθε περίπτωση που απαιτεί καλύτερες λύσεις, εξερευνήστε τις επιλογές σας, αμφισβητείστε βασικές παραδοχές, χρησιμοποιήστε βελτιωμένα συστήματα, δημιουργήστε νέες προσεγγίσεις, επανεξετάστε τα συνήθη όρια, δώστε στον εγκέφαλό σας την ευκαιρία να τα επεξεργαστεί καλύτερα και να εργαστεί προς τα πίσω για να παρατηρήσει μοτίβα που συνήθως αγνοείτε.

2.4 Η σημασία της δεξιότητας επίλυσης προβλημάτων στο χώρο εργασίας

Σύμφωνα με μια έκθεση του Payscale.com του 2016, η δεξιότητα επίλυσης προβλημάτων είναι αυτή που λείπει συχνότερα μεταξύ των αποφοίτων πανεπιστημιακών ιδρυμάτων. Η επιτυχία μιας εταιρείας ή μιας ομάδας εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την προθυμία των προϊσταμένων να βοηθήσουν τους υπαλλήλους και γενικά τους ανθρώπους της εταιρείας να βελτιώσουν τις ικανότητές τους στην επίλυση προβλημάτων. Σε αυτό βοηθούν οι δραστηριότητες που στοχεύουν στην ανάπτυξη ομαδικότητας και αφορούν τομείς, όπως η επικοινωνία και η συνεργασία, η προσαρμοστικότητα ή η ενίσχυση των τεχνικών λήψης αποφάσεων.

Όλες οι διαδικασίες επίλυσης προβλημάτων ξεκινούν με τον εντοπισμό του προβλήματος. Στη συνέχεια, η ομάδα πρέπει να αξιολογήσει πιθανές ενέργειες και να επιλέξει τον καλύτερο τρόπο αντιμετώπισης του προβλήματος. Αυτό απαιτεί βαθιά κατανόηση της ομάδας σας και των βασικών δυνατοτήτων τους. Μια άσκηση ή ένα παιχνίδι επίλυσης προβλημάτων βοηθάει στον προσδιορισμό αυτών των δυνατοτήτων και δημιουργεί δεξιότητες και στρατηγικές επίλυσης προβλημάτων ενώ ταυτόχρονα διασκεδάζετε με την ομάδα σας! Μια τυπική διαδικασία επίλυσης προβλημάτων παρουσιάζεται στο παρακάτω γράφημα.

Διαδικασία επίλυσης προβλημάτων



Προσαρμοσμένο από: www.indstate.edu

Επίλυση προβλημάτων - Οι δέκα βασικές Αρχές

Οι οργανισμοί αντιμετωπίζουν τα ίδια προβλήματα συνεχώς, σπαταλώντας υπερβολικό χρόνο και χρήμα. Ο λόγος για την αποτυχία τους να επιλύσουν προβλήματα είναι η έλλειψη μίας ενδεδειγμένης διαδικασίας. Χρησιμοποιώντας απλές αρχές, μπορείτε να επιλύσετε προβλήματα γρήγορα και αποτελεσματικά. Δείτε πώς:

- 1. Ιεραρχήστε τα προβλήματα.** Αντιμετωπίστε πρώτα τα πιο σημαντικά από τα προβλήματα. Ο Ιταλός οικονομολόγος του 19ου αιώνα Alfredo Pareto μας έμαθε να κάνουμε διάκριση μεταξύ των λίγων σημαντικών και των πολλών ασήμαντων (αργότερα γνωστός ως ο κανόνας του 80/20).
- 2. Εστιάστε σε προβλήματα στα οποία έχετε τον έλεγχο.** Τα προβλήματα μπορούν να ταξινομηθούν σε εκείνα για τα οποία έχετε πλήρη έλεγχο, κάποιο έλεγχο ή κανένα έλεγχο.
- 3. Λύστε πρώτα τα δικά σας προβλήματα.** Μην ασχολείστε με άλλα προβλήματα πριν λύσετε τα δικά σας! Τα δικά σας προβλήματα μπορούν συνήθως να επιλυθούν άμεσα. Στη συνέχεια, προχωρήστε σε προβλήματα που απαιτούν τη συνεργασία του προϊσταμένου σας ή συναδέλφων από άλλο τμήμα. Μην ασχοληθείτε υπερβολικά με προβλήματα για τα οποία δεν έχετε τον έλεγχο. Αφήστε τα. Εάν σας ενοχλούν πραγματικά, αναφέρετε τα στους ανώτερους σας και μετά επιστρέψτε στην επίλυση των δικών σας ζητημάτων.
- 4. Ακολουθήστε μια προσέγγιση βήμα - βήμα.** Η επίλυση προβλημάτων είναι πιο αποτελεσματική όταν ακολουθεί μια σειρά βημάτων. Χωρίς μια τέτοια προσέγγιση, οι άνθρωποι ξεκινούν κατευθείαν με πιθανές λύσεις. Μην καταλήγετε αμέσως σε συμπεράσματα και μη προσπαθήστε να λύσετε προβλήματα πριν τα ορίσετε ή προτού βρείτε τις πραγματικές τους αιτίες. Αυτό σπαταλά χρόνο και χρήμα, καθώς η λύση μπορεί να μην αντιμετωπίζει την «ρίζα» του προβλήματος.
- 5. Βασιστείτε σε δεδομένα όποτε είναι δυνατόν.** Εκτός και αν το πρόβλημα είναι μικρό ή ασήμαντο, συλλέξτε στοιχεία για να δώσετε απαντήσεις στις ακόλουθες ερωτήσεις: Ποιος προκαλεί το πρόβλημα; Τι προκαλεί το πρόβλημα; Πότε εμφανίζεται; Πού συμβαίνει; Γιατί συμβαίνει; Πώς συμβαίνει;
- 6. Χωρίστε το πρόβλημα σε κομμάτια για να αντιμετωπίσετε μία πτυχή του κάθε φορά.** Τα προβλήματα που σχετίζονται με την ποιότητα, τις επικοινωνίες και την παραγωγικότητα μπορεί να είναι τεράστια και μπορεί να καταλήξετε εύκολα σε λύσεις. Για να μειώσετε τον αντίκτυπό τους, αντιμετωπίστε αυτά τα προβλήματα με τον ίδιο τρόπο που θα τρώγατε ένα μεγάλο σάντουιτς: μια μπουκιά κάθε φορά!
- 7. Χρησιμοποιήστε μια ομαδική προσέγγιση όπου είναι απαραίτητο.** Θυμηθείτε, πολλά χέρια κάνουν τη δουλειά μας λιγότερη. Όσο μεγαλύτερη είναι η συμμετοχή και η συμβολή των άλλων, τόσο μεγαλύτερη είναι η δέσμευση στην εφαρμογή της λύσης που θα προκύψει.
- 8. Εμπλέξτε άτομα που μπορούν να βοηθήσουν.** Κάθε οργανισμός στελεχώνεται από ανθρώπους που είναι πρόθυμοι να λύσουν προβλήματα και διαθέτουν μια ποικιλία ταλέντων για την ομαδική επίλυση προβλημάτων. ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕ τους. Μην προσπαθήσετε να κάνετε τα πάντα μόνοι σας. Θα γίνετε

αποδέκτες των προβλημάτων των άλλων. Μερικοί άνθρωποι είναι καλοί στη λεπτομέρεια και μπορούν να συλλέγουν δεδομένα με ακρίβεια, να είναι δημιουργικοί και μπορούν να βρουν έξυπνους καινοτόμους τρόπους για να βρίσκουν λύσεις. Είναι επίσης καλοί στην ομαδική διαδικασία και ικανοί να αναπτύξουν ομαδικό πνεύμα και να επιλύουν συγκρούσεις.

9. Μην δεσμεύεστε από μία λύση που δούλεψε στο παρελθόν. Αναζητήστε νέες και καινοτόμες λύσεις. Ανταλλάξτε ιδέες με άλλους για πιθανές λύσεις. Λάβετε υπόψιν σας πολλές ιδέες, ακόμη και «περίεργες» και κάντε συνδυασμούς ιδεών. Στη συνέχεια, αποφασίστε ποια είναι η καλύτερη λύση. Όσο πιο ασυνήθιστη είναι η ιδέα, τόσο περισσότερο θα έχετε την τάση να την δοκιμάσετε. Εφαρμόστε την ευρύτερα μετά από μια επιτυχημένη δοκιμή.

10. Αποκτήστε μια νέα προοπτική επίλυσης παλιών προβλημάτων. Πάρτε τη γνώμη των νέων συναδέλφων σας. Δεδομένου ότι αυτοί οι συνεργάτες δεν έχουν «κολλήματα» με υφιστάμενες συνθήκες, πιθανότατα έχουν νέες ιδέες για την επίλυση παλαιών προβλημάτων.

*Προσαρμοσμένο από:

<https://www.google.com/search?q=PROBLEMS+SOLVING+VIDEOS&oq=Problems+&aqs=chrome.0.69i59j69i57j0l5j69i60.5747j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

<https://www.google.com/search?q=General+principles+of+problems+solving&oq=General+principles+of+problems+solving&aqs=chrome..69i57j0.39622j0j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

ΕΝΟΤΗΤΑ 3. Ομαδικές δραστηριότητες για την επίλυση προβλημάτων - Εισαγωγικές παρατηρήσεις *

Μερικοί άνθρωποι βλέπουν τα προβλήματα ως οδοφράγματα, άλλοι τα βλέπουν ως ευκαιρίες! Οι δραστηριότητες επίλυσης προβλημάτων είναι ένας πολύ καλός τρόπος για να γνωρίσετε πώς λειτουργούν τα μέλη της ομάδας σας, τόσο ως μονάδες, όσο και ως μέλη μιας ομάδας.

Σελίδα | 16

Οι δραστηριότητες επίλυσης προβλημάτων δεν προσφέρονται για όλες τις ομάδες. Οι συμμετέχοντες πρέπει να έχουν ανοιχτό μυαλό και να αποδέχονται όλες τις ιδέες και τις λύσεις. Πρέπει επίσης να έχουν μια ευέλικτη νοοτροπία και να είναι ανοιχτοί σε διαφορετικές δομές, σχεδιασμό και διαδικασίες. Τα προβλήματα προκύπτουν συνήθως όταν δεν τα περιμένουμε, οπότε δεν υπάρχει καλύτερος τρόπος προετοιμασίας από το να αναπτύξουμε την απαιτούμενη ευκινησία και ευελιξία για να τα αντιμετωπίσουμε.

Μια άλλη πτυχή που πρέπει να θυμάστε όταν συμμετέχετε σε παιχνίδια και δραστηριότητες επίλυσης προβλημάτων είναι ότι δεν υπάρχουν νικητές και χαμένοι. Σίγουρα, μερικά παιχνίδια μπορεί να τελειώσουν με έναν νικητή, αλλά ο πραγματικός στόχος αυτών των ασκήσεων είναι να μάθουν οι συμμετέχοντες πώς να συνεργάζονται ομαδικά για να αναπτύξουν μια ευελιξία στον τρόπο σκέψης τους. Η νικήτρια ομάδα κάθε παιχνιδιού πρέπει στο τέλος της άσκησης να μοιραστεί τις στρατηγικές και τη διαδικασία που ακολούθησε στην επίλυση του εκάστοτε προβλήματος για να βοηθήσει όλους τους συμμετέχοντες να μάθουν.

Ακολουθεί μια ενδεικτική λίστα ομαδικών δραστηριοτήτων επίλυσης προβλημάτων που μπορείτε να δοκιμάσετε με την ομάδα σας.

3.1. «Θα χωρέσουν όλοι;»

Βοηθά στην Προσαρμοστικότητα

Η Προσαρμοστικότητα είναι σημαντική για στην επίλυση προβλημάτων. Σύμφωνα με το Harvard Business Review, η συγκεκριμένη δεξιότητα συνδέεται σε μεγάλο βαθμό με τη γνωστική ποικιλομορφία, η οποία βοηθά τις ομάδες να λύνουν προβλήματα ταχύτερα. Καινοτόμες ιδέες εμφανίζονται περισσότερο από ποτέ. Οι άνθρωποι, οι ομάδες και οι οργανισμοί που μπορούν να προσαρμοστούν θα ξεχωρίσουν

Σελίδα | 17

Τι θα χρειαστείτε:

Ένα σχοινί ή κορδόνι

Οδηγίες:

1. Χρησιμοποιώντας το σχοινί, κάντε ένα σχήμα στο πάτωμα, στο οποίο μπορούν να χωρέσουν όλοι οι συμμετέχοντες.
2. Μικρύνετε σταδιακά τον οριοθετημένο χώρο.
3. Συνεργαστείτε για να καταλάβετε πώς θα κρατήσετε όσους το δυνατόν περισσότερους συμμετέχοντες μέσα στα όρια που σιγά-σιγά μικραίνουν.



3.2. «Πύργος από μακαρόνια»

Βοηθά στην Συνεργασία

Γιατί η συνεργασία είναι σημαντική για την επίλυση προβλημάτων; Με τη συνεργασία, μπορούμε να είμαστε πιο διορατικοί, πιο έξυπνοι από ότι μπορούμε ενδεχομένως να είμαστε σε ατομικό επίπεδο. Μπορούμε να λύνουμε τα προβλήματα καλύτερα ως ομάδα από ότι μόνοι μας, πράγμα που σημαίνει ότι η ανάπτυξη των δεξιοτήτων συνεργασίας μίας ομάδας θα οδηγήσει σε καλύτερα αποτελέσματα επίλυσης προβλημάτων.

Σελίδα | 18

Τι θα χρειαστείτε (ανά ομάδα):

20 μακαρόνια

1 ρολό κολλητικής ταινίας

1 μαλακό ζαχαρωτό



Οδηγίες:

1. Ο στόχος αυτής της άσκησης είναι να δούμε ποια ομάδα μπορεί να χρησιμοποιήσει τα παραπάνω υλικά για να χτίσει τον ψηλότερο πύργο μέσα σε μια καθορισμένη χρονική περίοδο. Ο πύργος πρέπει να μπορεί να σταθεί μόνος του.
2. Για να κάνετε αυτήν την άσκηση πιο δύσκολη, δοκιμάστε να προσθέσετε ένα ζαχαρωτό στην κορυφή του πύργου. Αυτή η ομαδική άσκηση βοηθά τις ομάδες να σκεφτούν ενώ δημιουργούν σχέσεις συντροφικότητας και ανάπτυξης ηγεσίας.

3.3. «Παιχνίδι με αυγά»

Βοηθά στην Συνεργασία και Λήψη αποφάσεων

Γιατί η Λήψη Αποφάσεων είναι σημαντική για την επίλυση προβλημάτων; Η Λήψη Αποφάσεων δεν είναι εύκολη, αλλά η αναποφασιστικότητα οδηγεί πρακτικά την ομάδα στο να μην κάνει τίποτα και να μην προχωρά στην επίλυση του εκάστοτε προβλήματος. Οι δραστηριότητες λήψης αποφάσεων βοηθούν την ομάδα να κάνει γρήγορες και αποτελεσματικές επιλογές.

Τι θα χρειαστείτε:

Μία καρτέλα με αυγά

Υλικά, όπως εφημερίδες, καλαμάκια, ταινία περιτυλίγματος, μπαλόνια, μουσαμά ή πανί

Ένας χώρος για να τα τοποθετήσετε



<https://pixabay.com/photos/egg-eggs-egg-basket-food-4769454/>

Οδηγίες:

1. Κάθε ομάδα παίρνει ένα αυγό και πρέπει να επιλέξει από τα προαναφερθέντα υλικά.
2. Δώστε σε όλους 20-30 λεπτά για να φτιάξουν ένα αυτοσχέδιο «μέσο μεταφοράς» για τα αυγά που να τα προστατεύει κιόλας από το σπάσιμο.
3. Δοκιμάστε κάθε μέσο μεταφοράς αυγών σπρώχνοντάς το από κάποιο ύψος και δείτε ποιο μέσο μεταφοράς προστατεύει τα αυγά από το σπάσιμο.
4. Εάν «επιβιώσουν» πολλά αυγά, συνεχίστε να αυξάνετε το ύψος μέχρι να απομείνει μόνο ένα αυγό.

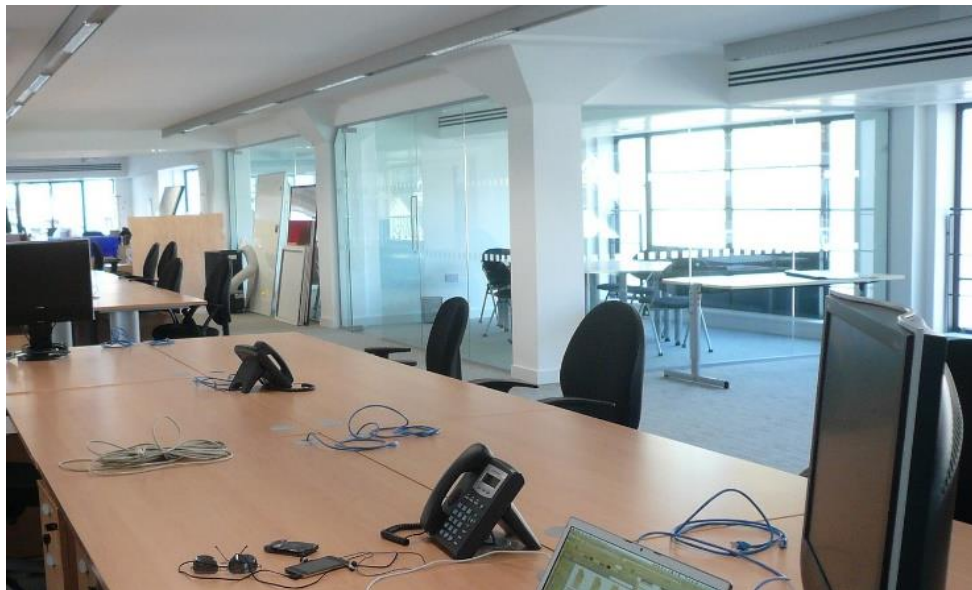
3.4. Απομόνωση στο γραφείο

Βοηθά στην Επικοινωνία και τη Λήψη Αποφάσεων

Γιατί η επικοινωνία είναι σημαντική για την επίλυση προβλημάτων; Σήμερα, περισσότερο από ποτέ οι εργαζόμενοι εργάζονται απομακρυσμένα. Οι καλές δεξιότητες επικοινωνίας είναι ζωτικής σημασίας για την επίλυση προβλημάτων σε όλο και περισσότερες ομάδες που συνεργάζονται μέσω του Διαδικτύου. Η εργασία σε δεξιότητες επικοινωνίας, ενώ η ομάδα σας είναι ακόμα μαζί, θα τους βοηθήσει να λύσουν καλύτερα προβλήματα όταν θα βρεθούν σε απόσταση ο ένας από τον άλλο.

Τι θα χρειαστείτε:

Ένα άδειο δωμάτιο



Οδηγίες:

Το σενάριο είναι το εξής: Η ομάδα σας έχει εγκλωβιστεί στο γραφείο. Οι πόρτες είναι κλειδωμένες και το σπάσιμο πόρτας και παραθύρων δεν είναι επιλογή. Δώστε στην ομάδα σας 30 λεπτά για να αποφασίσει ποια είναι τα 10 στοιχεία που χρειάζονται για να επιβιώσουν στο γραφείο και βαθμολογήστε τα κατά σειρά σπουδαιότητας. Ο στόχος του παιχνιδιού είναι να συμφωνήσουν όλοι στα 10 στοιχεία και στην ιεράρχησή τους σε 30 λεπτά.

3.5. «Κατασκευή από Lego»

Βοηθά στην: Επικοινωνία

Τι θα χρειαστείτε:

Τουβλάκια Lego

Σελίδα | 21



Οδηγίες:

1. Χωρίστε όλους τους συμμετέχοντες σε μικρές ομάδες δύο ή περισσότερων ατόμων.
2. Επιλέξτε έναν επιτηρητή που δεν ανήκει σε κάποια ομάδα για να δημιουργήσει μια τυχαία κατασκευή χρησιμοποιώντας Lego σε διάστημα 10 λεπτών.
3. Οι άλλες ομάδες πρέπει να αναπαράγουν την κατασκευή με ακρίβεια (συμπεριλαμβανομένου του μεγέθους και του χρώματος) εντός 15 λεπτών. Ωστόσο, μόνο ένα μέλος από κάθε ομάδα μπορεί να δει /παρατηρήσει την αρχική κατασκευή. Αυτός ή αυτή πρέπει να μεταφέρει στην ομάδα του το μέγεθος, το χρώμα και το σχήμα της αρχικής κατασκευής.
4. Εάν είναι εύκολο, προσθέστε έναν κανόνα ότι το μέλος που μπορεί να δει την αρχική κατασκευή δεν μπορεί να αγγίξει τη νέα κατασκευή.

3.6. «Περιπέτεια στην Αρκτική»

Βοηθά στην: Λήψη Αποφάσεων και την Προσαρμοστικότητα

Τι θα χρειαστείτε:

Ένα μαντίλι για τα μάτια

Σελίδα | 22

Υλικά όπως χαρτόνι, οδοντογλυφίδες, ταινίες και αυτοκόλλητες σημειώσεις που θα δοθούν σε κάθε ομάδα

Έναν ανεμιστήρα



Οδηγίες:

Φανταστείτε το εξής: Οι συμμετέχοντες είναι εξερευνητές στην Αρκτική που περιφέρονται σε μια παγωμένη τούνδρα! Χωρίστε τους σε ομάδες των 4-5 και ζητήστε τους να επιλέξουν έναν αρχηγό για να καθοδηγήσει την εξερεύνησή τους. Κάθε ομάδα πρέπει να χτίσει ένα καταφύγιο από τα υλικά που παρέχονται πριν φτάσει η καταιγίδα σε 30 λεπτά. Ωστόσο, και τα δύο χέρια του αρχηγού της ομάδας έχουν κρυοπαγήματα, οπότε δεν μπορεί να βοηθήσει στην κατασκευή του καταφυγίου και τα μέλη της υπόλοιπης ομάδας δεν βλέπουν. Όταν τελειώσουν τα 30 λεπτά, ενεργοποιήστε τον ανεμιστήρα και δείτε ποιο καταφύγιο μπορεί να αντέξει τους ισχυρούς ανέμους της καταιγίδας.

3.7. «Περπατώ σε Ναρκοπέδιο»

Βοηθά στην: Επικοινωνία

Τι θα χρειαστείτε:

Ένα άδειο δωμάτιο

Κομμάτια πανί για τύλιγμα γύρω από τα μάτια

Κοινά είδη γραφείου

Σελίδα | 23



Οδηγίες:

1. Τοποθετήστε τυχαία τα διάφορα αντικείμενα (κουτιά, καρέκλες, μπουκάλια νερό, τσάντες κλπ.) γύρω από το δωμάτιο, ώστε να μην υπάρχει σαφής διαδρομή από το ένα άκρο του δωματίου στο άλλο.
2. Χωρίστε την ομάδα σας σε ζευγάρια και κλείστε τα μάτια του ενός ατόμου από κάθε ζευγάρι.
3. Ο άλλος πρέπει να καθοδηγήσει προφορικά το άτομο από το ένα άκρο του δωματίου στο άλλο, αποφεύγοντας τις «νάρκες».
4. Το μέλος που δεν έχει δεμένα τα μάτια δεν μπορεί να αγγίξει τον άλλο.

* Προσαρμοσμένο από: <https://www.wrike.com/blog/top-15-problem-solving-activities-team-master/>

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΑΥΤΟ-ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σελίδα | 24

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΡΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

Σελίδα | 25

Σχετικά με τον συγκεκριμένο τύπο δεξιότητας: «Επίλυση Προβλημάτων», την οποία στοχεύει να αναβαθμίσει η σειρά των εκπαιδευτικών συνεδριών, στις οποίες πρόκειται να συμμετάσχετε, **ΠΩΣ θα αξιολογούσατε τις υπάρχουσες γνώσεις σας;**

	Σχεδόν ανύπαρκτες	Πολύ λίγες	Μέτριες	Επαρκείς	Πολύ επαρκείς
	1	2	3	4	5
ΕΝΟΤΗΤΑ 2/4: Απασχολησιμότητα / Δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων					
• Μπορώ να ορίζω τη δεξιότητα επίλυσης προβλημάτων και τους λόγους για τους οποίους αυτή είναι σημαντική					
• Μπορώ να κατανοώ τη σημασία της και πώς αυτή βοηθά					
• Αναγνωρίζω τη σημασία της επίλυσης προβλημάτων στην καθημερινή ζωή					
• Κατανοώ τη διαφορά μεταξύ των «παλιών» μεθόδων επίλυσης προβλημάτων και των «εναλλακτικών».					
• Γνωρίζω τις αρχές για την επίλυση προβλημάτων στο χώρο εργασίας					

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚ ΤΩΝ ΥΣΤΕΡΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

Σελίδα | 26

Σχετικά με τον συγκεκριμένο τύπο δεξιότητας: «Επίλυση Προβλημάτων», την οποία στόχευε να αναβαθμίσει η σειρά των εκπαιδευτικών συνεδριών, στις οποίες συμμετείχατε, **ΠΩΣ θα αξιολογούσατε τις υπάρχουσες γνώσεις σας;**

	Σχεδόν ανύπαρκ τες	Πολύ λίγες	Μέτριες	Επαρκείς	Πολύ επαρκείς
	1	2	3	4	5
MODULE 2/4: ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΙΜΟΤΗΤΑ / ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ					
• Μπορώ να ορίζω τη δεξιότητα επίλυσης προβλημάτων και τους λόγους για τους οποίους αυτή είναι σημαντική					
• Μπορώ να κατανοώ τη σημασία της και πώς αυτή βοηθά					
• Αναγνωρίζω τη σημασία της επίλυσης προβλημάτων στην καθημερινή ζωή					
• Κατανοώ τη διαφορά μεταξύ των «παλιών» μεθόδων επίλυσης προβλημάτων και των «εναλλακτικών».					
• Γνωρίζω τις αρχές για την επίλυση προβλημάτων στο χώρο εργασίας					
• Μπορώ να ορίζω τη δεξιότητα επίλυσης προβλημάτων και τους λόγους για τους οποίους αυτή είναι σημαντική					

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Έχοντας παρακολουθήσει το εκπαιδευτικό σεμινάριο για την αναβάθμιση των **Δεξιοτήτων Απασχολησιμότητας** και ειδικότερα αυτή της **Επίλυσης Προβλημάτων**, πώς αξιολογείτε τα διάφορα στοιχεία της εκπαίδευσης σας;

Σελίδα | 27

	Πολύ φτωχό	Φτωχό	Αποδεκτό	Ικανοποιητικό	Πολύ Ικανοποιητικό
	1	2	3	4	5
Εκπαιδευτικό υλικό					
• Εκπαιδευτικές Σημειώσεις					
• Πολυμεσικές εφαρμογές που χρησιμοποιήθηκαν					
• Άλλοι προτεινόμενοι πόροι					
Χρησιμοποιούμενες μέθοδοι εκπαίδευσης					
• Διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο/δια ζώσης					
• Ομαδικές δραστηριότητες & συζητήσεις					
• Προσαρμοσμένη εκπαιδευτική πλατφόρμα					
Εκπαιδευτές					
• Γνώση του θέματος					
• Επίπεδο ετοιμότητας					
• Μεταδοτικότητα					