

Working together for a **green**, **competitive** and inclusive Europe

Επικύρωση Δεξιοτήτων στον Τουρισμό: ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ, ΑΝΑΨΥΧΗΣ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ



ΣΑΡΩΝΙΣ Κε.Δι.Βι.Μ.2

Στέλεχος στην παροχή υπηρεσιών ψυχαγωγίας, αναψυχής και αθλητισμού – ορισμός

- **Ορισμός του επαγγέλματος:** Εκτελεί ποικιλία καθηκόντων σε επιχειρήσεις ψυχαγωγίας ή αναψυχής. Μπορεί να προγραμματίζει τη χρήση εγκαταστάσεων αναψυχής, να συντηρεί και να παρέχει εξοπλισμό στους συμμετέχοντες σε αθλητικές ή ψυχαγωγικές δραστηριότητες.

Στέλεχος στην παροχή υπηρεσιών ψυχαγωγίας, αναψυχής και αθλητισμού – προσόντα

- Τα απαραίτητα **προσόντα**, για την εκτέλεση του επαγγέλματος του Στελέχους στην παροχή υπηρεσιών ψυχαγωγίας, αναψυχής και αθλητισμού χωρίζονται σε τρεις κατηγορίες:
 - ικανότητες
 - η γνώσεις
 - δεξιότητες
- Η διαδικασία της επικύρωσης θα βασιστεί σε συγκεκριμένες ικανότητες, γνώσεις και δεξιότητες, οι οποίες αναφέρονται παρακάτω σε σειρά **σημαντικότητας**.

Στέλεχος στην παροχή υπηρεσιών ψυχαγωγίας, αναψυχής και αθλητισμού – ικανότητες (1/2)

1. Προγραμματίζει τη χρήση εγκαταστάσεων αναψυχής, όπως γήπεδα γκολφ και τένις, αίθουσες μπόουλινγκ, κλπ.
2. Ενοικιάζει και πουλάει αθλητικό εξοπλισμό και προμήθειες, όπως παπούτσια μπόουλινγκ, μπάλες γκολφ, καρέκλες παραλίας, κλπ.
3. Πουλάει και εισπράττει την αξία των εισιτηρίων από τους πελάτες, ελέγχει τα εισιτήρια των πελατών κατά την είσοδό τους σε αθλητικές εγκαταστάσεις, χώρους ψυχαγωγίας, κλπ.
4. Λειτουργεί ή εξηγεί τη χρήση μηχανικών συσκευών ψυχαγωγίας ή αναψυχής π.χ. σε λούνα παρκ, θεματικά πάρκα ή άλλους ή χώρους αναψυχής.
5. Διαχειρίζεται αθλητικό εξοπλισμό και προμήθειες και τακτοποιεί σχετικά αντικείμενα σε καθορισμένες θέσεις.
6. Παρέχει πληροφορίες σχετικά με εγκαταστάσεις, επιλογές και κανονισμούς ψυχαγωγίας
7. Βοηθά τους πελάτες κατά τη συμμετοχή τους σε αθλητικές δραστηριότητες ή δραστηριότητες ψυχαγωγίας και φροντίζει για την ασφάλειά τους π.χ. επιβλέπει την ασφαλή χρήση των λιφτ στις πίστες του σκι, την σωστή θέση τους στις βάρκες του ράφτινγκ, κλπ.
8. Κατευθύνει τους πελάτες κατά την συμμετοχή τους σε δραστηριότητες αναψυχής, ψυχαγωγίας ή αθλητισμού ή κατά την διάρκεια των περιηγήσεων σε σημεία ενδιαφέροντος.
9. Παρακολουθεί τις δραστηριότητες για να εξασφαλίζει την τήρηση των κανόνων και των διαδικασιών ασφαλείας.

Στέλεχος στην παροχή υπηρεσιών ψυχαγωγίας, αναψυχής και αθλητισμού – ικανότητες (2/2)

10. Παρουσιάζει και επιδεικνύει τη χρήση σκαφών, όπως βάρκες με κουπιά, κανό και μηχανοκίνητα σκάφη και τη χρήση του εξοπλισμού στους παίκτες του γκολφ.
11. Διοργανώνει παιχνίδια ψυχαγωγίας ή εξηγεί τη χρήση σχετικού εξοπλισμού στους πελάτες.
12. Περιγράφει τα αξιοθέατα του λούνα παρκ / θεματικών πάρκων στους πελάτες.
13. Πουλάει και σερβίρει αναψυκτικά στους πελάτες.
14. Επιβλέπει τους χώρους ψυχαγωγίας σε θεματικά πάρκα, λούνα παρκ, κλπ. και απονέμει βραβεία σε παίκτες που κερδίζουν.
15. Καθαρίζει αθλητικό εξοπλισμό, οχήματα, θαλάμους, εγκαταστάσεις και χώρους.
16. Επιθεωρεί, επισκευάζει, προσαρμόζει, δοκιμάζει, βάζει καύσιμα και συντηρεί εξοπλισμό αθλητικών ή ψυχαγωγικών δραστηριοτήτων.
17. Καταγράφει την παρουσία επισκεπτών, πωλήσεων και κρατήσεων.
18. Φροντίζει ζώα που εκτελούν ψυχαγωγικές ή αθλητικές δραστηριότητες.

Στέλεχος στην παροχή υπηρεσιών ψυχαγωγίας, αναψυχής και αθλητισμού – γνώσεις (1/5)

Εξυπηρέτηση πελατών	Γνώση των αρχών και διαδικασιών για την παροχή υπηρεσιών στους πελάτες, συμπεριλαμβανομένων τεχνικών αξιολόγησης αναγκών, προτύπων ποιοτικών υπηρεσιών και τεχνικών αξιολόγησης της ικανοποίησης των πελατών
Πωλήσεις και Μάρκετινγκ	Γνώση των αρχών και των μεθόδων που συνδέονται με την παρουσίαση, την προώθηση και την πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών. Αυτό περιλαμβάνει στρατηγικές και τεχνικές μάρκετινγκ, τεχνικές επίδειξης προϊόντων και πωλήσεων καθώς και συστήματα ελέγχου πωλήσεων
Δημόσια Ασφάλεια και Προστασία	Γνώση των νόμων και των κανονισμών για την ασφάλεια και την προστασία των ανθρώπων και της ιδιοκτησίας
Μηχανική	Γνώση μηχανών και εργαλείων, συμπεριλαμβανομένων των σχεδίων, των χρήσεων, των πλεονεκτημάτων, της επισκευής και της συντήρησής τους
Μαθηματικά	Γνώση των αριθμών και των συσχετισμών τους που περιλαμβάνουν αριθμητική, άλγεβρα, στατιστική και τις εφαρμογές τους

Στέλεχος στην παροχή υπηρεσιών ψυχαγωγίας, αναψυχής και αθλητισμού – γνώσεις (2/5)

Εθνική Γλώσσα	Γνώση της δομής και του περιεχομένου της εθνικής γλώσσας, συμπεριλαμβανομένης της έννοιας και της ορθογραφίας των λέξεων, των γραμματικών κανόνων
Επικοινωνία και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	Γνώση τεχνικών και μεθόδων επικοινωνίας και διαφήμισης, συμπεριλαμβανομένων εναλλακτικών τρόπων ενημέρωσης μέσω γραπτών, προφορικών και οπτικών μέσων
Γνώσεις υπαλλήλου γραφείου	Γνώση διοικητικών διαδικασιών και συστημάτων, όπως συστήματα επεξεργασίας κειμένου, συστήματα αρχειοθέτησης και διαχείρισης αρχείων, στενογραφία, αρχές σχεδιασμού εντύπων και άλλες διαδικασίες και ορολογία που σχετίζονται με εργασίες υπαλλήλου γραφείου
Μηχανική και Τεχνολογία	Γνώση εξοπλισμού, εργαλείων, μηχανικών συσκευών και των χρήσεών τους για την παραγωγή κίνησης, φωτός, ισχύος, τεχνολογίας και άλλων εφαρμογών
Κατασκευές	Γνώση υλικών, μεθόδων και κατάλληλων εργαλείων για την κατασκευή αντικειμένων, κατασκευών και κτιρίων

Στέλεχος στην παροχή υπηρεσιών ψυχαγωγίας, αναψυχής και αθλητισμού – γνώσεις (3/5)

Φυσική	Γνώση και πρόβλεψη φυσικών αρχών, νόμων και εφαρμογών, συμπεριλαμβανομένου του αέρα, του νερού, της δυναμικής των υλικών, του φωτός, των ατομικών αρχών, της θερμότητας, της ηλεκτρικής θεωρίας, των σχηματισμών της γης και των μετεωρολογικών και συναφών φυσικών φαινομένων
Ψυχολογία	Γνώση της ανθρώπινης συμπεριφοράς και των νοητικών διαδικασιών
Οικονομικά και Λογιστική	Γνώση οικονομικών και λογιστικών αρχών και πρακτικών, καθώς και ανάλυση και δημιουργία αναφορών χρηματοοικονομικών δεδομένων
Χημεία	Γνώση της σύνθεσης, της δομής και των ιδιοτήτων των ουσιών και των χημικών διεργασιών και των μετασχηματισμών που υφίστανται. Αυτό περιλαμβάνει χρήσεις χημικών και τις αλληλεπιδράσεις τους, επικινδυνότητα, τεχνικές παραγωγής και μεθόδους διάθεσης
Κοινωνιολογία και Ανθρωπολογία	Γνώση της ομαδικής συμπεριφοράς και της δυναμικής των ομάδων, των κοινωνικών τάσεων και επιρροών, των πολιτισμών, της ιστορίας τους, των μεταναστεύσεων, της εθνικότητας και της προέλευσης των εθνών
Μεταφορές	Γνώση των αρχών και των μεθόδων μεταφοράς ατόμων ή αγαθών αεροπορικώς, σιδηροδρομικώς, μέσω θαλάσσιας οδού ή οδικώς, συμπεριλαμβανομένου του σχετικού κόστους, των πλεονεκτημάτων και των περιορισμών τους

Στέλεχος στην παροχή υπηρεσιών ψυχαγωγίας, αναψυχής και αθλητισμού – γνώσεις (4/5)

Γεωγραφία	Γνώση διαφόρων μεθόδων για την περιγραφή της θέσης και της κατανομής των χερσαίων, θαλάσσιων και αέριων μαζών, συμπεριλαμβανομένων των φυσικών τους θέσεων, σχέσεων και χαρακτηριστικών
Διαχείριση και Διοίκηση	Γνώση των αρχών και των διαδικασιών που εμπλέκονται στον επιχειρηματικό και οργανωτικό σχεδιασμό, το συντονισμό και την εκτέλεση
Τηλεπικοινωνίες	Γνώση της μετάδοσης, του ελέγχου και της λειτουργίας συστημάτων τηλεπικοινωνιών
Ιστορία και Αρχαιολογία	Γνώση των ιστορικών γεγονότων του παρελθόντος, των αιτίων και του αντίκτυπού τους σε συγκεκριμένους πολιτισμούς και πολιτισμούς
Φιλοσοφία και Θεολογία	Γνώση διαφορετικών φιλοσοφικών συστημάτων και θρησκειών, συμπεριλαμβανομένων των βασικών τους αρχών, αξιών, ηθικής, τρόπων σκέψης, εθίμων και πρακτικών και του αντίκτυπου τους στον ανθρώπινο πολιτισμό

Στέλεχος στην παροχή υπηρεσιών ψυχαγωγίας, αναψυχής και αθλητισμού – γνώσεις (5/5)

Παρασκευή Τροφίμων	Γνώση των τεχνικών και του εξοπλισμού για φύτευση, καλλιέργεια και συγκομιδή τροφίμων για κατανάλωση, συμπεριλαμβανομένων της κτηνοτροφίας και των τεχνικών αποθήκευσης / χειρισμού τροφίμων
Υπολογιστές και Ηλεκτρονικές Εφαρμογές	Γνώση λογισμικών και υλισμικού (hardware), συμπεριλαμβανομένων εφαρμογών και προγραμμάτων
Καλές Τέχνες	Γνώση της θεωρίας και των τεχνικών που απαιτούνται για την παραγωγή, σύνθεση και εκτέλεση έργων μουσικής, χορού, εικαστικών τεχνών, δράματος και γλυπτικής
Ιατρική και Οδοντιατρική	Γνώση των πληροφοριών και των τεχνικών που απαιτούνται για τη διάγνωση και τη θεραπεία τραυματισμών και ασθενειών
Παραγωγή και Μεταποίηση	Γνώση εισροών, εκροών, πρώτων υλών, απορριμμάτων, ποιοτικού ελέγχου, κόστους και τεχνικών μεγιστοποίησης της κατασκευής και διανομής αγαθών
Ξένη Γλώσσα	Γνώση της δομής και του περιεχομένου μιας ξένης γλώσσας, συμπεριλαμβανομένης της έννοιας και της ορθογραφίας των λέξεων, των κανόνων σύνθεσης, της γραμματικής και της προφοράς

Στέλεχος στην παροχή υπηρεσιών ψυχαγωγίας, αναψυχής και αθλητισμού – δεξιότητες (1/4)

Ομιλία	Αποτελεσματική μεταφορά πληροφοριών στους άλλους
Προσανατολισμός στην εξυπηρέτηση	Ενεργή αναζήτηση τρόπων για την εξυπηρέτηση άλλων ανθρώπων
Λειτουργία και Έλεγχος	Έλεγχος της λειτουργίας εξοπλισμού ή συστημάτων
Διαχείριση Υλικών Πόρων	Απόκτηση και παρακολούθηση της κατάλληλης χρήσης του εξοπλισμού, των εγκαταστάσεων και των υλικών που απαιτούνται για την εκτέλεση συγκεκριμένης εργασίας
Κοινωνική αντιληπτότητα	Αναγνώριση και κατανόηση των αντιδράσεων των άλλων ανθρώπων
Ενεργός Ακρόαση	Ακρόαση αυτών που λένε οι άλλοι και κάνοντας τις κατάλληλες ερωτήσεις
Μαθηματικά	Χρήση μαθηματικών για την επίλυση προβλημάτων
Παρακολούθηση Λειτουργίας	Παρακολούθηση μετρητών ή άλλων ενδείξεων για την επιβεβαίωση ότι ένα μηχάνημα λειτουργεί σωστά
Συντήρηση Εξοπλισμού	Εκτέλεση καθιερωμένης συντήρησης εξοπλισμού και προσδιορισμός του πότε και τι είδους συντήρηση απαιτείται
Επισκευή	Επισκευή εργαλείων ή συστημάτων με τη χρήση των κατάλληλων εργαλείων
Συντονισμός	Προσαρμογή των ενεργειών σε σχέση με τις ενέργειες άλλων
Καθοδήγηση	Η διδασκαλία άλλων πώς να κάνουν κάτι

Στέλεχος στην παροχή υπηρεσιών ψυχαγωγίας, αναψυχής και αθλητισμού – δεξιότητες (2/4)

Επιλογή Εξοπλισμού	Προσδιορισμός του είδους των εργαλείων και του εξοπλισμού που απαιτούνται για την εκτέλεση μιας εργασίας
Παρακολούθηση	Αξιολόγηση του πόσο καλά μαθαίνει ή κάνει κάτι κάποιος
Εντοπισμός προβλημάτων	Εντοπισμός της φύσης των προβλημάτων
Οργάνωση Πληροφοριών	Εύρεση τρόπων δόμησης ή ταξινόμησης πολλών πληροφοριών
Γραφή	Αποτελεσματική επικοινωνία με τους άλλους γραπτώς
Δοκιμή	Διεξαγωγή δοκιμών για να προσδιοριστεί εάν ο εξοπλισμός, το λογισμικό ή οι διαδικασίες λειτουργούν όπως αναμένεται
Επίλυση Προβλημάτων	Προσδιορίζοντας τι προκαλεί σφάλμα λειτουργίας και αποφασίζοντας τι πρέπει να κάνουμε
Επιθεώρηση Προϊόντος	Επιθεώρηση και αξιολόγηση της ποιότητας των προϊόντων
Τεχνολογικός Σχεδιασμός	Δημιουργία ή προσαρμογή εξοπλισμού και τεχνολογίας για την εξυπηρέτηση των αναγκών των χρηστών
Διαχείριση Χρόνου	Διαχείριση του χρόνου και του χρόνου των άλλων

Στέλεχος στην παροχή υπηρεσιών ψυχαγωγίας, αναψυχής και αθλητισμού – δεξιότητες (3/4)

Ανάγνωση	Κατανόηση γραπτών προτάσεων και παραγράφων σε έγγραφα που σχετίζονται με την εργασία
Συγκέντρωση Πληροφοριών	Γνώση του τρόπου εύρεσης πληροφοριών και του προσδιορισμού βασικών πληροφοριών
Κρίση και Λήψη Αποφάσεων	Αξιολόγηση του σχετικού κόστους και των οφελών μιας πιθανής δράσης
Ανάλυση Λειτουργιών	Ανάλυση των αναγκών και των απαιτήσεων προϊόντων για τη δημιουργία ενός σχεδίου
Διαχείριση Οικονομικών Πόρων	Προσδιορισμός του τρόπου με τον οποίο θα πρέπει να δαπανηθούν χρήματα για την ολοκλήρωση της εργασίας και ο υπολογισμός αυτών των δαπανών
Πειθώ	Να πείθουμε τους άλλους να προσεγγίζουν τα πράγματα διαφορετικά
Στρατηγικές μάθησης	Χρήση πολλαπλών προσεγγίσεων κατά την εκμάθηση ή τη διδασκαλία νέων πραγμάτων
Εγκατάσταση	Installing equipment, machines, wiring, or programs to meet specifications Εγκατάσταση εξοπλισμού, μηχανών, καλωδίωσης ή προγραμμάτων που πληρούν τις προδιαγραφές

Στέλεχος στην παροχή υπηρεσιών ψυχαγωγίας, αναψυχής και αθλητισμού – δεξιότητες (4/4)

Εκτίμηση των λύσεων	Παρατήρηση και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων μιας λύσης σε ένα πρόβλημα για τον εντοπισμό καλών πρακτικών ή την αναπροσαρμογή των προσπαθειών
Αξιολόγηση Ιδεών	Αξιολόγηση της πιθανής επιτυχίας μιας ιδέας σε σχέση με τις απαιτήσεις της εκάστοτε κατάστασης
Σχεδιασμός της υλοποίησης	Ανάπτυξη προσεγγίσεων για την υλοποίηση μίας ιδέας
Εντοπισμός των Βασικών Αιτίων	Προσδιορισμός των πραγμάτων που πρέπει να αλλάξουν για την επίτευξη ενός στόχου
Αντίληψη Συστημάτων	Προσδιορισμός πότε έχουν σημειωθεί σημαντικές αλλαγές σε ένα σύστημα ή είναι πιθανό να συμβούν
Οραματισμός	Οραματισμός του πώς ένα σύστημα πρέπει να λειτουργεί υπό ιδανικές συνθήκες
Κριτική Σκέψη	Χρησιμοποίηση της λογικής και ανάλυση για να προσδιορίσουμε τα πλεονεκτήματα και τις αδυναμίες των διαφορετικών προσεγγίσεων
Δημιουργία Ιδεών	Δημιουργία διαφορετικών προσεγγίσεων σε ένα πρόβλημα