

Working together for a **green**, **competitive** and inclusive Europe

# Επικύρωση Δεξιοτήτων στον Τουρισμό Γενική Παρουσίαση No.1



ΣΑΡΩΝΙΣ Κε.Δι.Βι.Μ.2

# Το έργο NESET

- Το έργο «**NESET – NEETs' Empowerment for Sustainable Employment in the Tourism sector**» είναι διάρκειας 3 ετών, χρηματοδοτείται από την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν και τη Νορβηγία μέσω των **Χορηγιών του ΕΟΧ και της Νορβηγίας για την Νεανική Απασχόληση**.
- Στοχεύει στην υποστήριξη της ένταξης των νέων στην αγορά εργασίας του Τουρισμού στις συμμετέχουσες στο έργο χώρες, δημιουργώντας για τους NEETs συνθήκες **απασχόλησης και επιχειρηματικότητας** σε διάφορες μορφές **τουρισμού**, συμπεριλαμβάνοντας και τον εναλλακτικό τουρισμό.
- Οι **συμμετέχουσες χώρες** στο έργο NESET είναι: Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Ελλάδα, Ιταλία, Πορτογαλία και Ρουμανία, ενώ η Ισλανδία συμμετέχει στην υλοποίηση του έργου ως χώρα μεταφοράς τεχνογνωσίας.

# Εκπαιδευτικοί στόχοι

- Κατόπιν της συμμετοχής στα **εκπαιδευτικά εργαστήρια επικύρωσης δεξιοτήτων στον τουρισμό** και σε συγκεκριμένα επαγγέλματα, οι συμμετέχοντες **θα είναι σε θέση να:**
  - Κατανοούν την έννοια της επικύρωσης δεξιοτήτων
  - Κατανοούν τη σημαντικότητα της επικύρωσης δεξιοτήτων για τη βιομηχανία του τουρισμού
  - Εντοπίζουν τους παράγοντες που καθορίζουν τη χρήση της επικύρωσης δεξιοτήτων
  - Επεξηγούν τα οφέλη της επικύρωσης δεξιοτήτων σε ατομικό επίπεδο καθώς και στο επίπεδο της οικονομίας και της κοινωνίας
  - Ακολουθούν τα βήματα, τη μεθοδολογία και τα εργαλεία για τη διαδικασία επικύρωσης στο εκάστοτε επάγγελμα
  - Επιδεικνύουν την ικανότητά τους να αξιοποιούν δεξιότητες που σχετίζονται με το εκάστοτε επάγγελμα αξιοποιώντας σχετικές γνώσεις.

# Επικύρωση δεξιοτήτων – η σημαντικότητα στην τουριστική βιομηχανία (1/4)

- Τα προγράμματα κατάρτισης για την ανάπτυξη ικανοτήτων βασίζονται σε **επαγγελματικά πρότυπα** που αφορούν τις ικανότητες που απαιτούνται για την εκτέλεση των επαγγελματικών καθηκόντων που σχετίζονται με τη μεγάλη ποικιλία θέσεων εργασίας στον **τουριστικό κλάδο**.
- Αυτά τα πρότυπα αφορούν την **ανάλυση της εργασίας ή ένα εργασιακό προφίλ** που περιγράφουν τις απαιτήσεις σε γνώσεις και δεξιότητες για το κάθε επάγγελμα.
- Είναι **σημεία αναφοράς**, έναντι των οποίων **αξιολογούνται** και **επικυρώνονται** τα επαγγέλματα (ή ένα σύνολο δεξιοτήτων) και η επάρκεια των ατόμων σε αυτά.

# Επικύρωση δεξιοτήτων – η σημαντικότητα στην τουριστική βιομηχανία (2/4)

- Ανακύπτουν ορισμένες **προκλήσεις**, που σχετίζονται με τη δυναμική της αγοράς εργασίας και την ολοένα και συχνότερη **αλλαγή θέσεων εργασίας** στην επαγγελματική σταδιοδρομία:
  - **οι εργοδότες** αναζητούν όλο και περισσότερες ικανότητες στους υπαλλήλους τους, όπως δεξιότητες ανάλυσης και επίλυσης προβλημάτων, αυτοδιαχείριση, επικοινωνία, γλωσσική επάρκεια, κλπ.
  - **Οι εργαζόμενοι** πρέπει να είναι σε θέση να αποδεικνύουν και να μεταφέρουν τις δεξιότητές τους στις νέες συνθήκες και στους οργανισμούς, αξιοποιώντας έτσι πλήρως τις ικανότητές τους.

## Επικύρωση δεξιοτήτων – η σημαντικότητα στην τουριστική βιομηχανία (3/4)

- Συνεπώς, τα συστήματα εκπαίδευσης, κατάρτισης και επανακατάρτισης θα αναπτύξουν **μηχανισμούς για την αναγνώριση** του πλήρους φάσματος των μαθησιακών αποτελεσμάτων (τυπικά, μη τυπικά και ανεπίσημα) στο πλαίσιο μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης για την επικύρωση των δεξιοτήτων.
- Οι δεξιότητες συνδέονται με ορισμένα **οφέλη** για τους εργαζόμενους, την οικονομία και για την κοινωνία στο σύνολό της.

# Επικύρωση δεξιοτήτων – η σημαντικότητα στην τουριστική βιομηχανία (4/4)

## ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

### Οφέλη της επικύρωσης δεξιοτήτων για τον ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ:

- Οικονομικά – καλύτερες πιθανότητες απασχολησιμότητας, καλύτερες επαγγελματικές προοπτικές, υψηλότερες αμοιβές
- Εκπαιδευτικά / προσωπικά - μια δεύτερη ευκαιρία για άτομα που εγκαταλείπουν πρόωρα το σχολείο, καλύτερη πρόσβαση στην επίσημη εκπαίδευση και κατάρτιση, υψηλότερα κίνητρα για μάθηση, αυξημένη αυτοεκτίμηση.

### Οφέλη της επικύρωσης δεξιοτήτων για την ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ:

- περισσότερο υψηλής ειδίκευσης πληθυσμός και υψηλότερος βαθμός αντιστοίχισης μεταξύ προσφοράς εργασίας και ζήτησης όσον αφορά τις εργασιακές δεξιότητες
- περισσότερες ευκαιρίες για μεταφορά δεξιοτήτων, διευκολύνοντας την επαγγελματική κινητικότητα μεταξύ διαφορετικών εταιρειών και βιομηχανιών
- υποστήριξη της κινητικότητας των εργαζομένων στην ενιαία ευρωπαϊκή αγορά εργασίας
- υψηλότερη ανταγωνιστικότητα της Ευρωπαϊκής οικονομίας στο σύνολό της.

### Οφέλη της επικύρωσης δεξιοτήτων για την ΚΟΙΝΩΝΙΑ:

- υψηλότερης ειδίκευσης πληθυσμός και εργατικό δυναμικό
- βελτιωμένη πρόσβαση στη μάθηση για μειονεκτούσες ομάδες
- αγορά εργασίας χωρίς αποκλεισμούς
- αυξημένη κοινωνική δραστηριότητα και υψηλότερες κοινωνικές αξίες

### ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ που καθορίζουν τη χρήση της επικύρωσης των δεξιοτήτων:

- **Παράγοντες** που σχετίζονται με τη λειτουργία του **εκπαιδευτικού συστήματος** – αύξηση της αποτελεσματικότητάς του και βελτίωση της πρόσβασης σε εκπαιδευτικές υπηρεσίες.
- **Οικονομικοί παράγοντες**- οι απαιτήσεις των επιχειρήσεων ενόψει της ανάπτυξης της οικονομίας της γνώσης.
- Κοινωνικοί παράγοντες - παροχή ευκαιριών σε άτομα με αναπηρία ή σε κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού.
- **Δημογραφικοί παράγοντες**- γήρανση του πληθυσμού και αύξηση της μετανάστευσης.
- **Τεχνολογικοί παράγοντες**- η ανάπτυξη νέων τεχνολογιών ενισχύει τη σημασία αναγνώρισης των τεχνικών δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν με μη τυπικό ή ανεπίσημο τρόπο.

# Μελέτες εντοπισμού αναντιστοιχιών δεξιοτήτων του NESET (1/3)

- Το έργο NESET ξεκίνησε τις δραστηριότητές του με τη διεξαγωγή μελετών για τον εντοπισμό αναντιστοιχιών σε δεξιότητες στους **Νέους** και τους **εργοδότες** προκειμένου να εξαχθούν συμπεράσματα – ανάμεσα σε άλλα – σχετικά με την **ελκυστικότητα**, τις **αναντιστοιχίες σε δεξιότητες** και τις **ελλείψεις σε εργατικό δυναμικό** για έναν αριθμό τουριστικών επαγγελμάτων.
- Διεξήχθη μία **συγκριτική ανάλυση** των συμπερασμάτων των δύο μελετών που υλοποιήθηκαν στις συμμετέχουσες στο έργο χώρες. Τα συμπεράσματα αυτά παρουσιάζονται συνοπτικά στον παρακάτω πίνακα.



# Μελέτες εντοπισμού αναντιστοιχιών δεξιοτήτων του NESET (2/3)

Πίνακας 1. Ελκυστικότητα, αναντιστοιχίες δεξιοτήτων και ελλείψεις σε εργατικό δυναμικό σε τουριστικά επαγγέλματα (ενοποιημένοι δείκτες)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ	Ελκυστικότητα, αναντιστοιχίες δεξιοτήτων και ελλείψεις σε εργατικό δυναμικό σε τουριστικά επαγγέλματα (ενοποιημένοι δείκτες)		
	Νέοι	Εργοδότες	
	Ελκυστικότητα	Σημαντικότητα αναντιστοιχιών σε δεξιότητες	Σημαντικότητα σε ελλείψεις σε εργατικό δυναμικό
1. Υπάλληλος Bar	3.72	3.15	3.32
2. Οργανωτής συνεδριών και εκδηλώσεων	3.97	3.34	3.37
3. Μάγειρας	3.55	3.33	3.52
4. Υπάλληλος Ρεσεψιόν Ξενοδοχείου	3.51	3.49	3.47
5. Καμαριέρα	2.91	3.24	3.35
6. Ξεναγός	3.95	3.49	3.50
7. Στέλεχος στην παροχή υπηρεσιών ψυχαγωγίας, αναψυχής και αθλητισμού	3.92	3.53	3.42
8. Τουριστικός πράκτορας	3.82	3.32	3.22
9. Σερβιτόρος	3.24	3.64	3.70

# Μελέτες εντοπισμού αναντιστοιχιών δεξιοτήτων του NESET (3/3)

- Με βάση την διεξαγόμενη ανάλυση και τα αποτελέσματα που παρουσιάζονται στον Πίνακα 1, προέκυψε το συμπέρασμα ότι υπάρχουν **αρκετά επαγγέλματα**, τα οποία θεωρούνται από τους νέους ως ελκυστικά αλλά σε αυτά εντοπίζονται από τους εργοδότες αναντιστοιχίες δεξιοτήτων / ελλείψεις σε εργατικό δυναμικό.
- Σύμφωνα με τις τιμές στον παραπάνω πίνακα, τα **επαγγέλματα** αυτά είναι:
  - Υπάλληλος Ρεσεψιόν Ξενοδοχείου
  - Ξεναγός
  - Στέλεχος στην παροχή υπηρεσιών ψυχαγωγίας, αναψυχής και αθλητισμού και
  - Σερβιτόρος.
- Τα αποτελέσματα αυτά αξιοποιήθηκαν από τους εταίρους του NESET στην ανάπτυξη συγκεκριμένων προτύπων **επικύρωσης δεξιοτήτων**.

# Η διαδικασία επικύρωσης – συνολικά

- Η διαδικασία που θα ακολουθηθεί για την επικύρωση των δεξιοτήτων των συμμετεχόντων στο έργο περιλαμβάνει τα εξής βήματα:

