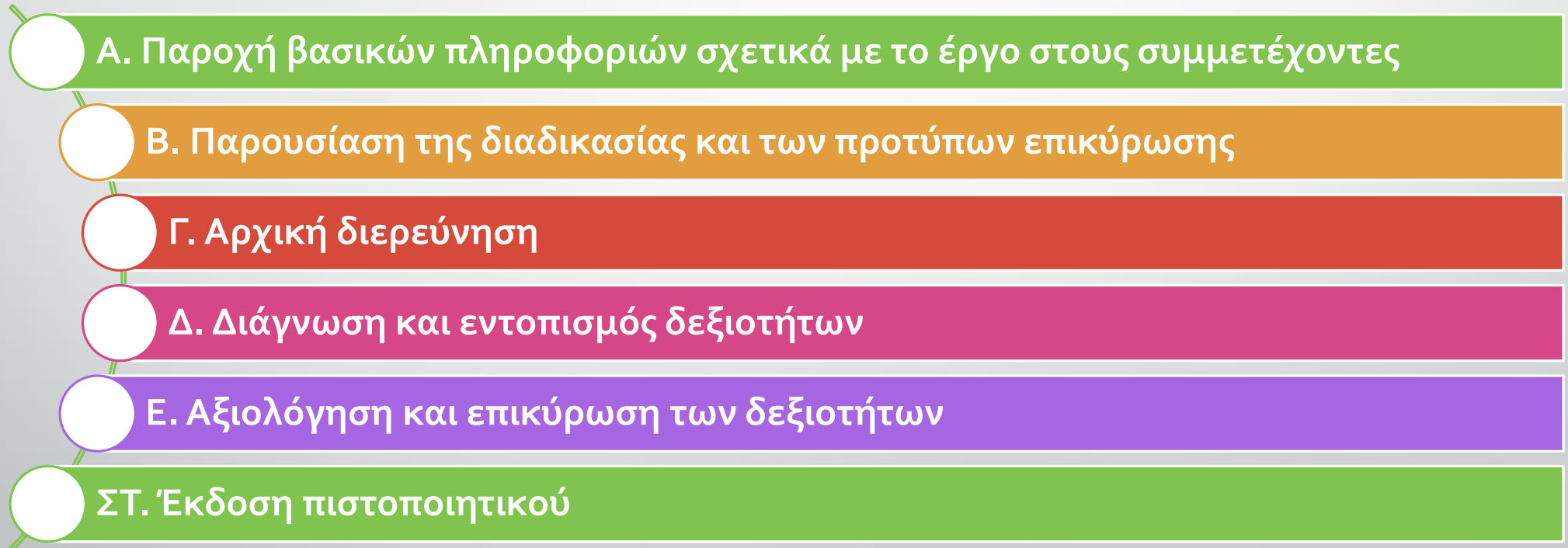


Η διαδικασία επικύρωσης – συνολικά

- Η διαδικασία που θα ακολουθηθεί για την επικύρωση των δεξιοτήτων των συμμετεχόντων στο έργο περιλαμβάνει τα εξής βήματα:



Α. Παροχή βασικών πληροφοριών σχετικά με το έργο στους συμμετέχοντες

- Οι συμμετέχοντες θα ενημερωθούν σχετικά με τους στόχους του NESET, τους **εκπαιδευτικούς στόχους** των εκπαιδευτικών ενοτήτων και τη **διαδικασία επικύρωσης**.
- Η πληροφόρηση σε αυτό το στάδιο της επικύρωσης θα αφορά τα εξής:
 - Βασικές πληροφορίες για το έργο NESET
 - Θεωρητικό υπόβαθρο και οφέλη της επικύρωσης
 - Η διαδικασία της επικύρωσης
 - Πιστοποίηση – πώς θα αποτυπωθούν τα αποτελέσματα της επικύρωσης.

B. Παρουσίαση της διαδικασίας και των προτύπων επικύρωσης

- Θα παραδοθεί στους συμμετέχοντες μία **λεπτομερής επισκόπηση** των διαφόρων **σταδίων** της διαδικασίας επικύρωσης και του περιεχομένου των προτύπων επικύρωσης για συγκεκριμένα επαγγέλματα (συμπεριλαμβανομένων ικανοτήτων, γνώσεων και δεξιοτήτων).
- Thus, **all participants** in the NESET validation of skills training workshops will be acquainted with the **validation standards** for the four occupations covered by the training course, namely Έτσι, **όλοι οι συμμετέχοντες** θα εξοικειωθούν με τα πρότυπα επικύρωσης για τα τέσσερα επαγγέλματα που καλύπτονται, δηλαδή: «**Υπάλληλος Ρεσεψιόν Ξενοδοχείου**», «**Ξεναγός**», «**Στέλεχος στην παροχή υπηρεσιών ψυχαγωγίας, αναψυχής και αθλητισμού**» και «**σερβιτόρος**».

Σε αυτό το στάδιο, ένα **σχέδιο των εξατομικευμένων βημάτων** της διαδικασίας επικύρωσης θα κοινοποιηθεί στους συμμετέχοντες.

Γ. Αρχική διερεύνηση

- Πριν από την έναρξη της επικύρωσης, θα πραγματοποιηθεί μια **αρχική διερεύνηση** μεταξύ των συμμετεχόντων.
- Σκοπός της είναι να **αποσαφηνίσει τις προσδοκίες** των συμμετεχόντων σχετικά με την επικύρωση και να λάβει πληροφορίες σχετικά με τις προκλήσεις που αντιμετώπισαν οι συμμετέχοντες στον χώρο εργασίας.
- Η αρχική διερεύνηση θα χρησιμοποιηθεί για τον **προσδιορισμό**:
 - τις **προτιμήσεις** των υποψηφίων επικύρωσης σχετικά με το **επάγγελμα** για το οποίο ενδιαφέρονται
 - τη **στάση** και την εμπειρία των υποψηφίων ως προς την επικύρωση
 - τις **προσδοκίες** των υποψηφίων επικύρωσης
 - τις κύριες **δυσκολίες** που αντιμετώπισαν ή εξακολουθούν να αντιμετωπίζουν στην εργασία.

Δ. Διάγνωση και εντοπισμός δεξιοτήτων (1/3)

- Αυτό το στάδιο της διαδικασίας επικύρωσης στοχεύει στην απόκτηση πληροφοριών, οι οποίες θα επιτρέψουν τον **προσδιορισμό των προσόντων** του κάθε υποψηφίου.
- Πιο συγκεκριμένα, η **διάγνωση** και ο **προσδιορισμός** των δεξιοτήτων στοχεύει να:
 - Αποκαλύψει **τα προσόντα** των συμμετεχόντων που **σχετίζονται με συγκεκριμένα επαγγέλματα.**
 - Αναδείξει τις δεξιότητες που σχετίζονται με συγκεκριμένα επαγγέλματα των υποψηφίων
 - Ενθαρρύνει την **αυτοαξιολόγηση** εκ μέρους των εκπαιδευομένων.
 - Παρουσιάσει όλα τα **αποδεικτικά στοιχεία** των δεξιοτήτων που **σχετίζονται με το εκάστοτε επάγγελμα.**

Δ. Διάγνωση και εντοπισμός δεξιοτήτων (2/3)

- Προκειμένου οι υποψήφιοι επικύρωσης να προσδιορίσουν τις ικανότητες που έχουν, απαιτείται **υψηλή αυτογνωσία** και **ικανότητα επικοινωνίας** σχετικά με τις ικανότητές τους.
- Τα θεμέλια αυτών των ικανοτήτων καθορίζονται σε ένα καλά οργανωμένο **χαρτοφυλάκιο προσόντων**.
- Συνήθως, τα υπάρχοντα έγγραφα, π.χ. διπλώματα, πιστοποιητικά κλπ. παρέχουν μόνο **συνοπτικές πληροφορίες** σχετικά με το εκπαιδευτικό και επαγγελματικό υπόβαθρο του κάθε συμμετέχοντα.
- Αυτά πρέπει επομένως να συμπληρωθούν με **λεπτομερείς πληροφορίες**, που περιγράφουν τα **εκπαιδευτικά τους επιτεύγματα και την εργασιακή εμπειρία**.
- Μεταξύ άλλων, η προετοιμασία ενός χαρτοφυλακίου προσόντων βοηθά τα άτομα να **ευαισθητοποιηθούν περαιτέρω** σχετικά με τις **δεξιότητές τους** και να βελτιώσουν την ικανότητά τους να επικοινωνούν σχετικά με αυτές, καθιστώντας τα **πιο αναγνωρίσιμα** για τους μελλοντικούς εργοδότες.

Δ. Διάγνωση και εντοπισμός δεξιοτήτων (3/3)

- Θα ακολουθηθεί η ακόλουθη προσέγγιση, κατά την προετοιμασία του χαρτοφυλακίου προσόντων:
 - Ο υποψήφιος επικύρωσης θα συγκεντρώσει όλα τα **αποδεικτικά που σχετίζονται με το επάγγελμα που θέλει να επικυρωθεί.**
 - Ο συμμετέχων θα κάνει μία **λεπτομερή περιγραφή της εκπαίδευσης, της κατάρτισης ή / και της εργασιακής του εμπειρίας** σε περιπτώσεις όπου η τεκμηρίωση ή οι πληροφορίες που παρέχει δεν είναι πλήρεις
 - Ως τελευταίο βήμα, ο υποψήφιος θα προετοιμάσει ένα **βιογραφικό σημείωμα**, ακολουθώντας ένα συγκεκριμένο πρότυπο.

Ε. Αξιολόγηση και επικύρωση των δεξιοτήτων

- Το επόμενο βήμα στη διαδικασία επικύρωσης είναι η διεξαγωγή **συνεντεύξεων αξιολόγησης** με τους υποψηφίους επικύρωσης.
- Οι συνεντεύξεις θα βασίζονται στο **χαρτοφυλάκιο προσόντων** κάθε υποψηφίου επικύρωσης και στις πληροφορίες που περιέχονται σε αυτό.
- Αυτό το στάδιο της διαδικασίας επικύρωσης στοχεύει στην:
 - **αναγνώριση των δεξιοτήτων** που κατέχουν οι υποψήφιοι επικύρωσης
 - λήψη πληροφοριών σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι συμμετέχοντες χρησιμοποιούν τις **ικανότητες που σχετίζονται με το εκάστοτε επάγγελμα**
 - εμπλουτισμό των πληροφοριών, που συγκεντρώθηκαν στα προηγούμενα στάδια της διαδικασίας επικύρωσης μέσω **ατομικών συνεντεύξεων** με τους υποψηφίους επικύρωσης.

ΣΤ. Έκδοση πιστοποιητικού (1/2)

- Τα **πιστοποιητικά** που εκδίδονται στους συμμετέχοντες ως **αναγνώριση** της επιτυχούς ολοκλήρωσης της διαδικασίας επικύρωσης χώρες, θα:
 - Ετοιμαστούν σύμφωνα με ένα **κοινό πρότυπο**, καθιστώντας τους έτσι αναγνωρίσιμους στους μελλοντικούς εργοδότες, στους οποίους θα παρουσιαστούν
 - Υπογράφουν από τον **εταίρο του NESET**, ο οποίος θα έχει πραγματοποιήσει την επικύρωση και τον επικεφαλής εταίρο του έργου - το **Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο της Βάρνας**, το οποίο λειτουργεί **Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης** και είναι πιστοποιημένο για τη διεξαγωγή επαγγελματικών επιμορφώσεων για διάφορα ¹⁰ τουριστικά επαγγέλματα.

ΣΤ. Πιστοποιητικό (2/2)

Iceland Liechtenstein Norway
Norway grants grants

N-E-S-E-T
NEETS' EMPOWERMENT FOR SUSTAINABLE
EMPLOYMENT IN THE TOURISM SECTOR
Project Ref. No. 2017-1-285

Working together for a green, competitive and inclusive Europe

EEA AND NORWAY GRANTS FUND FOR YOUTH EMPLOYMENT
NESET – NEETS' Empowerment for Sustainable Employment in the Tourism sector, Project Ref. No. 2017-1-285

VALIDATION CERTIFICATE

THIS IS TO CERTIFY THAT

..... [name and surname of validation candidate]

has successfully completed the validation of skills training workshops, organised in the period [dd/mm/yyyy – dd/mm/yyyy] under the **EEA And Norway Grants Fund for Youth Employment NESET Project – NEETS' Empowerment for Sustainable Employment in the Tourism sector** by [name of Project Partner] in [place], [country].

In the ambit of project, the occupation-specific competences for **HOTEL FRONT DESK OFFICER** described were validated.

For [name of Project Partner]:
(Name and function of legal representative)

For Varna Chamber of Commerce and Industry:
(Mr. Ivan Tabakov – Chairman)

[Place, date (dd/mm/yyyy)]

Varna Chamber of Commerce and Industry (Bulgaria) Cluster for Information Support of the Black Sea Tourism Business (Bulgaria) Association for Promoting Active Citizenship – ECHO (Greece) Tizen Unions General Education Programme – TUCEP (HUN) Portuguese Association of Sports (Associação Portuguesa de Desportos) – APSU (Portugal) Golf Club Association (Bulgaria) VEGORA Local Development Agency of The City of Varna a Service – VE 400 RA (Bulgaria) Tizen Consult Ltd. (Bulgaria) ΣΠΟΡΩΝΙΣ (Greece) ENOROS CONSULTING (Cyprus) DIALOGUE DIVERSITY IMPLEMENTERS (Portugal) EINURD (Iceland)